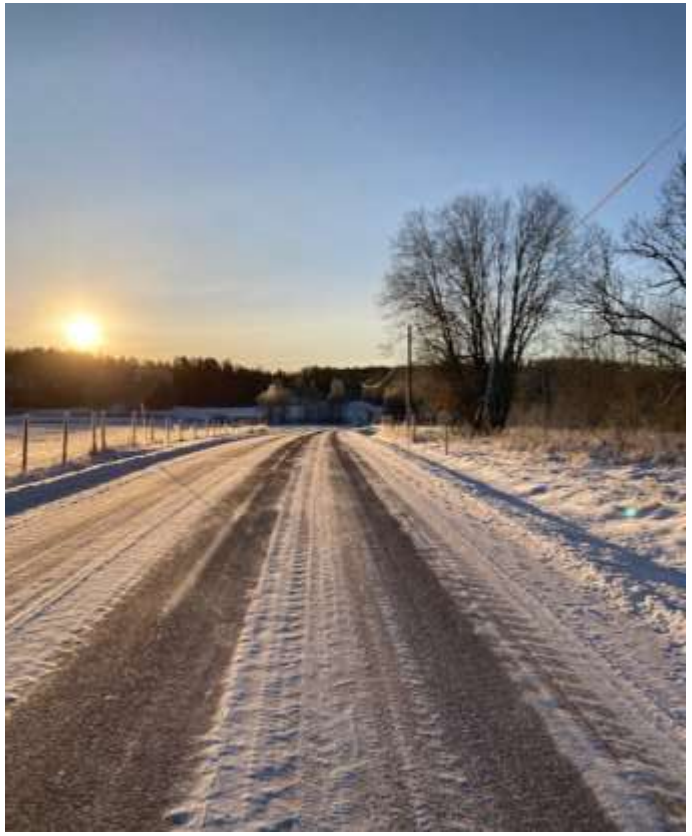
Välkomna till ett frukostwebinarium om lokal samverkan!

- **Parallella insatser**. Andrea Martinez och Simon Lewis, Järva stadsdelsförvaltning berättar tillsammans med Sokaina Messaouri, Rinkeby Vårdcentral och Tensta Vårdcentral/ försäkringsmedicinska teamet.
- **Projektet Hållbar självförsörjning.** Abdiwali Said, Jobbtorg Farsta och Tony Johansson, EÅV stadsdelsförvaltning berättar.
- **Projekt SamSTART.** Frida Gunnarsson och Marcello Riberio Novaes från Arbetsförmedlingen berättar tillsammans med Lwam Tekle och Anna Hjärpe från insatsen Bron, Stockholms stad.



Stockholms stad

Samordningsförbundet Stockholms stad

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Lokal samverkan - Järva

Lokal samverkan mellan ekonomiskt bistånd och Regionen kring målgrupp som saknar sjukpenninggrundande inkomst

Sokaina Messaouri
Rehabkoordinator
Rinkeby Vårdcentral och Tensta Vårdcentral

Uppdrag Försäkringsmedicin
Akademiskt primärvårdscentrum

Simon Lewis
Rehabansvarig
Området ekonomiskt bistånd
Järva Stadsdelsförvaltning

Andrea Martinez
Verksamhetsutvecklare
Området ekonomiskt bistånd
Järva Stadsdelsförvaltning

Det här ska vi prata om idag

Inramning/bakgrund

- Målgruppen ekonomiskt bistånd Järva
- Samverkansglapp – det är någon annans ansvar, eller?

Erfarenheter från lokal samverkan i Järva

- Verktygslåda för områdets rehabarbete
- Vad gör vi när vi samverkan? Framgångar och utmaningar

MÅLGRUPP
(oktober 2024)

1736 hushåll aktuella för ekonomiskt bistånd

(ca 4,7% av befolkningen i Järva

Ca 51 % **arbetssökande** (50 % aktuella i 12 månader eller mer)

Ca 24 % **sjukskrivna** (76% aktuella i 12 månader eller mer)

Ca 22 % **sociala-medicinska skäl** (71 % aktuella i 12 månader eller mer)

18-29 år 267 klienter

30+år 1648 klienter

Stockholms stad

SAMVERKANSGLAPP
– det är någon annans ansvar, eller?

Stockholms stad

Region Stockholm

Vårdcentral

- Sjukskrivningar som skedde på akuta besök ”socialtjänsten begär sjukskrivningar”.
- Det är socialtjänsten ansvar, eller?
- Saknades effektiva och hållbara kommunikationsvägar och samverkansstrukturer.

Ekonomiskt bistånd

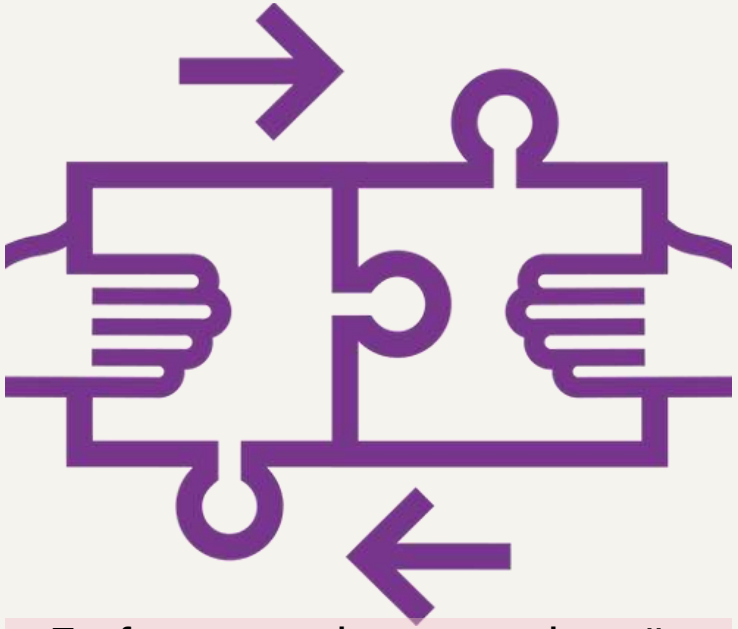
- Passiva och långa sjukskrivningar ”läkaren vill bara sjukskriva”.
- Det är vårdens ansvar, eller?
- Vid handläggarbyte/läkarbyte tappades planeringar och klienten återgick till passiv sjukskrivning.
- Saknades effektiva och hållbara kommunikationsvägar och samverkansstrukturer.

Konsekvenser
– när ingen tar ansvar för helheten

- Långvarigt biståndsbehov
- Sämre psykiskt och fysiskt mående
- Isolering
- Ökad samsjuklighet
- Social problematik
- Minskad tilltro till sig själv och att man ska få egen försörjning
- Barn som anhöriga - *risk för sämre hälsa, sämre skolresultat och att själva behöva ekonomiskt bistånd som vuxna.*

Vikten av god samverkan

ingen anser sig ha huvudansvaret för individens återgång/inträde på arbetsmarknaden



En fungerande samverkan är många gånger avgörande för att individerna ska erbjudas insatser i ett tidigt skede utifrån sina individuella behov och resurser

Arbetsprocess inom området ekonomiskt bistånd Järva

- verktygslåda för områdets rehabarbete

Avsnitt 2 – Beskrivning av arbetsprocesserna (verktygen) **i rehabarbetet**

Verktygslådan består av olika arbetsprocesser som kan användas i arbetet med klienter som tillhör målgruppen för att de ska göra progression mot bättre livsvillkor och självförsörjning.

Klicka på bilden för respektive "verktyg" för att se arbetsprocessen

Rehabansvarig handleder

Samverkan med vården

Fördjupad samverkan med Jobbtorg vuxen

Förtroendeläkare

Aktivitetsförmågeutredning

Skriftliga rekommendationer och remisser (AFU-leverantör)

Case manager

Den fördjupade samverkan används *när* och *där* det behövs. Är en viktig del av en större arbetsprocess

Vad gör vi när vi samverkar?
- framgångsfaktorer och utmaningar

Framgångsfaktorer

- ”En kommunikationsväg” (Rehabkoordinator och Rehabansvarig).
- Förebygga och ersätta sjukskrivningar med gemensamma planeringar och parallella insatser.
- Samverkansrutiner som följs upp/utvärderas/revideras.
- Forum för chefer och nyckelpersoner att identifiera samverkansbehov och minska organisatoriska glapp för målgruppen.

Utmaningar

- Vårdval
- Brist på Rehabkoordinatorer som tar sig an målgruppen
- Individens motivation vid långvarig sjukskrivning/ekonomiskt bistånd
- Samverkan tar tid och resurser

Frågor?

sokaina.messaouri@regionstockholm.se

simon.lewis@stockholm.se

andrea.martinez@stockholm.se

Projekt hållbar självförsörjning

Abdiwali Said och Tony Johansson

Bakgrund

- Projektperiod 2023-01 tom. 2024-12
- Finansierat av Sociala investeringsmedel
- Socialsekreterare från Ekonomiskt bistånd och jobbcoacher från Jobbtorg Farsta
- Arbete inriktat mot specifik målgrupp:
  - Barnfamiljer
  - Långvariga hushåll
  - Boendes i Rågsved, Hagsätra samt Östberga

Arbetssätt i projektet

- Två socialsekreterare från enheten för ekonomiskt bistånd och två jobbcoacher från Jobbtorg Farsta **arbetar i par**.
- Mindre ärendemängd = **mer tid för arbete med klienten**.
- Delvis **arbeta mobilt** genom att anpassa den geografiska platsen för mötet med klienten efter klientens behov, exempelvis hembesök eller träff i Rågsved.
- Utgå från resultat i **BIP-studien** samt använda BIP-studiens mätverktyg över progression.
- Utgå från klientens perspektiv inspirerat av **design thinking-modellen**.

BIP-studien

Stor dansk studie över vad som är framgångsfaktorer för att få personer med komplex problematik att komma ut i arbete eller studier.

BIP-studien visar på **vilka** insatser och faktorer som flyttar deltagarna närmare jobb, samt vikten av kombinationer av insatser.

Visar också på vad avbrott eller avsaknad av insats betyder för deltagarens progression mot arbetsmarknaden och självförsörjning.

BIP-studien

Bort från trappmodellen och i stället **samordnade parallella åtgärder; flera insatser på en gång, med prioritet att en insats ska vara jobbfokuserad**.

Handläggareffekten viktig, det vill säga handläggarens tro på förändring och möjligheten att komma i arbete är avgörande

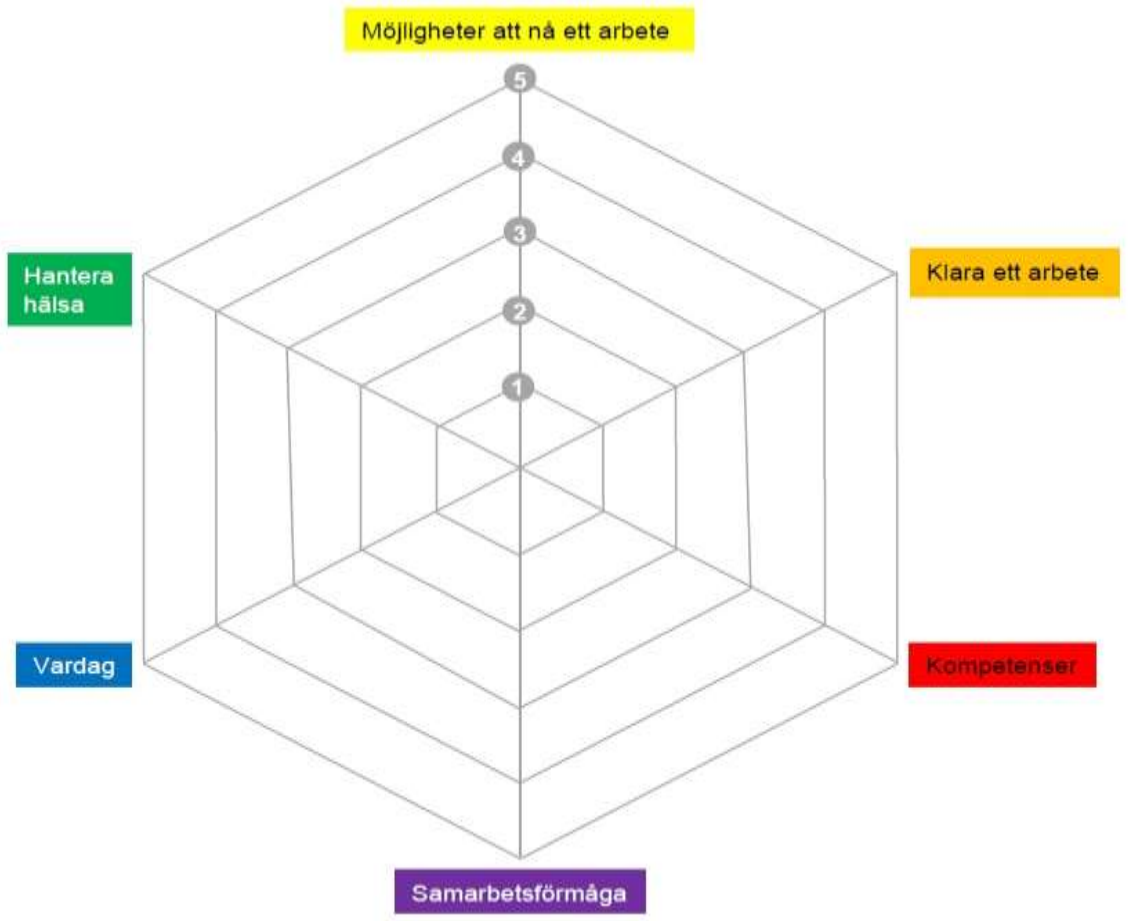
Brukarens perspektiv viktigt, utforska brukarens egna tankar om hinder och möjligheter.

Utveckling av ”metod”

- Använt oss av BIP både i insatsplanering, kollegialsparring samt i samtal med klienter.

  Lärdomarna från BIP har ständigt varit närvarande vid projektgruppsmöten.

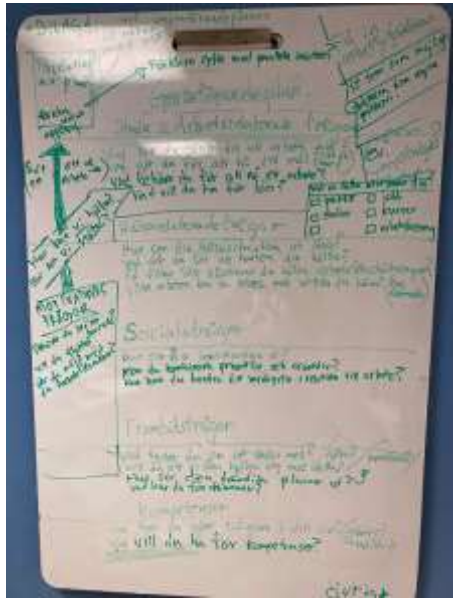
- Ett ständigt närvarande **jobbfokus**, och fokus på kontinuerliga (inga insatsglapp) **parallella insatser**



Stockholms stad

Utveckling av metod – Design thinking

- Ett större deltagarinflytande
- Med målet att personen blir autonom och gör informerade val.



Stockholms stad

Samverkan mellan ekonomiskt bistånd och jobbtorg

- **Gemensamma** ärendedragningar
- **Gemensam** planering av arbete på strategisk nivå, ex. insatser och gruppfokus samt vid individuella planeringar och SIP-möten
- **Gemensamma** metodmöten
- Tätare uppföljningar iom. **gemensam** krets
- **Gemensamma** lokaler
- Bättre samverkan i **gemensamma** IT-system
- Förståelse för **varandras** arbetssituation

Stockholms stad

Styrkor under projekttiden

- Ett ständigt närvarande **jobbfokus** och fokus på kontinuerliga **parallella insatser** (inga insatsglapp).
- Utifrån ett **tätt samarbete** mellan socialsekreterare och jobbcoach med delvis överlappande ansvar.
- **Ökade tillgänglighet** - tätare möten och mer kontakt med brukarna, ökad kännedom om styrkor och utmaningar hos brukarna bla genom större möjlighet för både coach och socialsekreterare att vara med och följa upp vid insatser.
- **Metodstöd** och mer **strukturerad uppföljning** av alla ärenden.
- **Skräddarsydda insatser** för målgruppen.

Slutord

Projekt Hållbar Självförsörjning visar att det är möjligt att åstadkomma betydande förändringar för långvarigt biståndsberoende hushåll genom individanpassade insatser med jobbfokus och stärkt samverkan.

Stockholms stad

Förordningsstyrt uppdrag på Arbetsförmedlingen

Förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Unga med funktionsnedsättning

12 § Verksamhet för unga med funktionsnedsättning innebär att Arbetsförmedlingen samverkar med skolan för att genom vägledning och information underlätta övergången från skola till arbetsliv för den som har en funktionsnedsättning och har fyllt 16 år men inte 30 år

SamSTART

SamSTART - **mer** än ”bara” Skolsamverkan

15 delprojekt – i 140 kommuner

Samordnare & Individresurser

Arbetsförmedlare & Sius

Lokala förutsättningar

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

SamSTART Stockholm – start 1/9-2023

Arbetsförmedlingen:

6 st **Arbetsförmedlare** & 3 st **SIUS** & 1 **delprojektledare** från Af Sthlm Stad Globen, City/Vällingby och Järva.

AR professioner *(ej avlönade*) (arbetsterapeut & arbetspsykolog)

Utbildningsförvaltningen:

Samordnare inför skolslut (studie- och yrkesvägledare från Skolslussen)

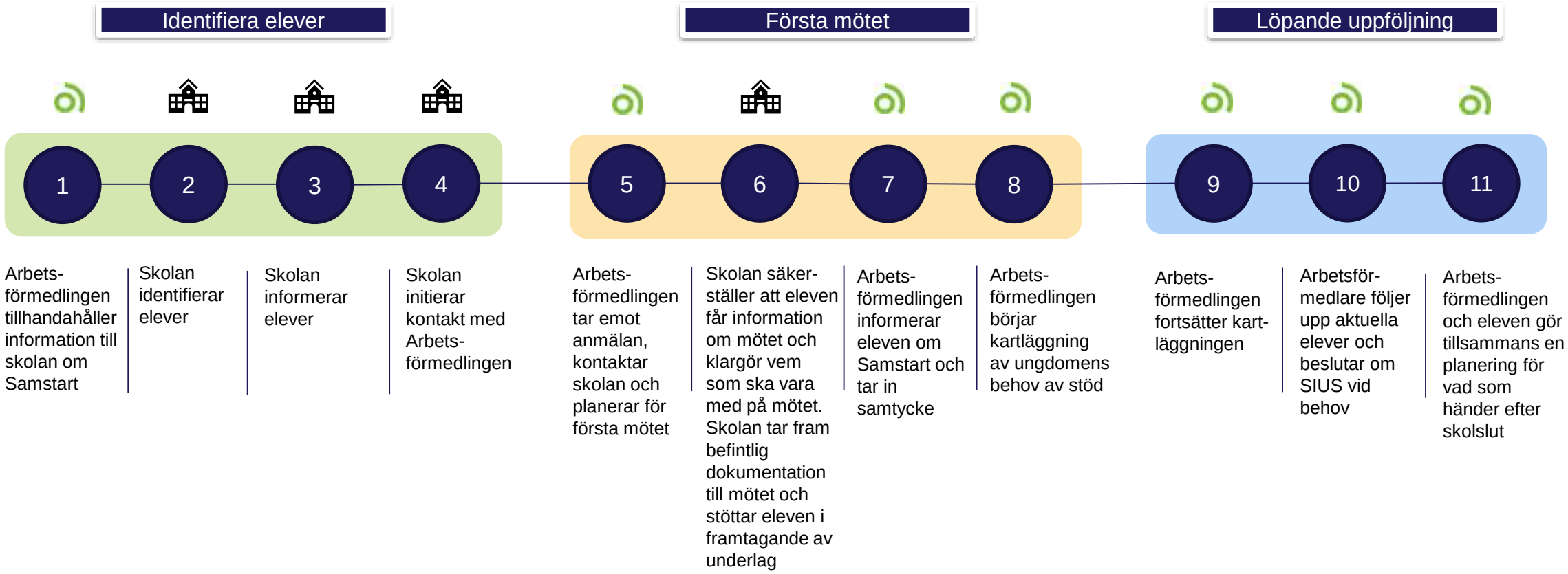
Individresurs (Studie- och yrkesvägledare från Skolslussen)

Arbetsmarknadsförvaltningen:

Samordnare efter skolslut (samordnare från Bron)

Individresurs (samordnare för Iworks Serviceanställningar)

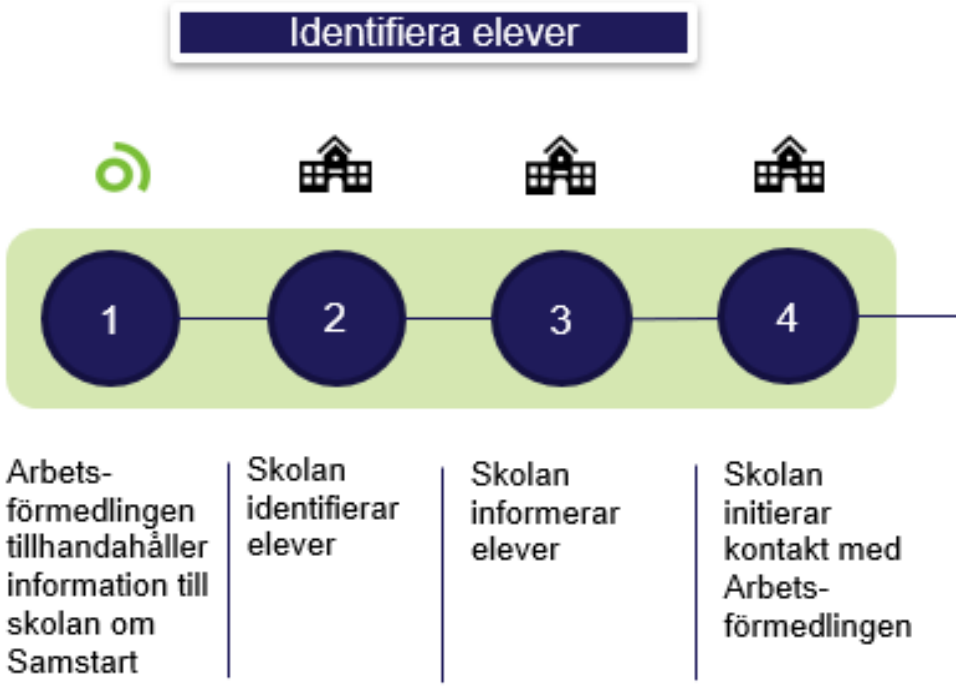
Process Samstart - elev



= Arbetsförmedlingen = Skolan

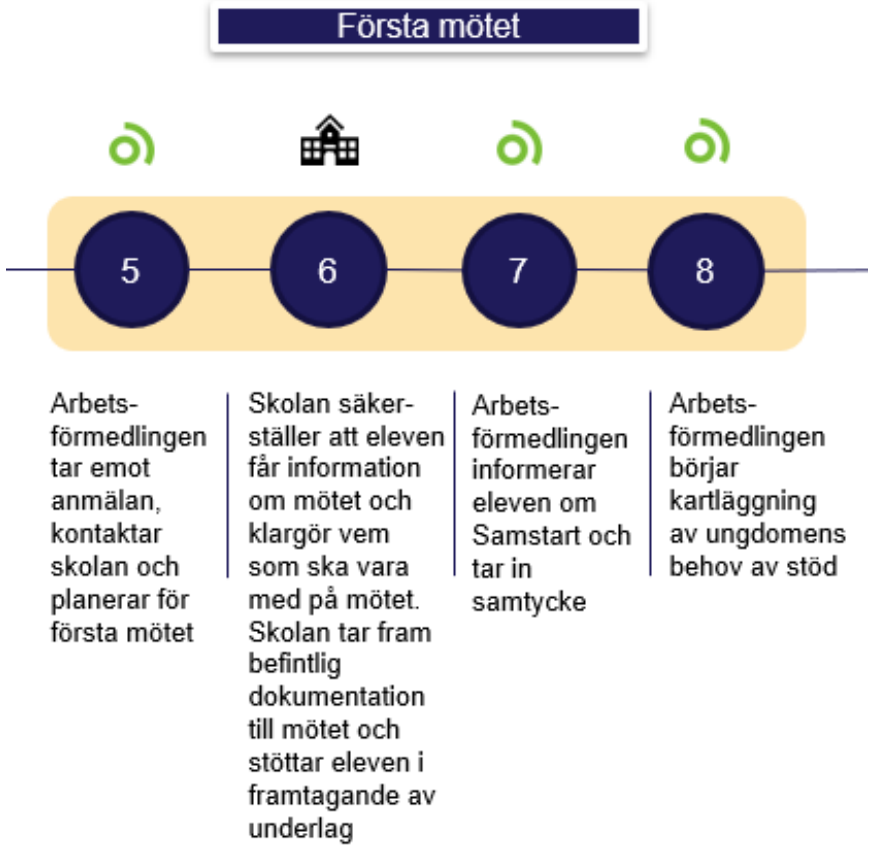
ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Under skoltid



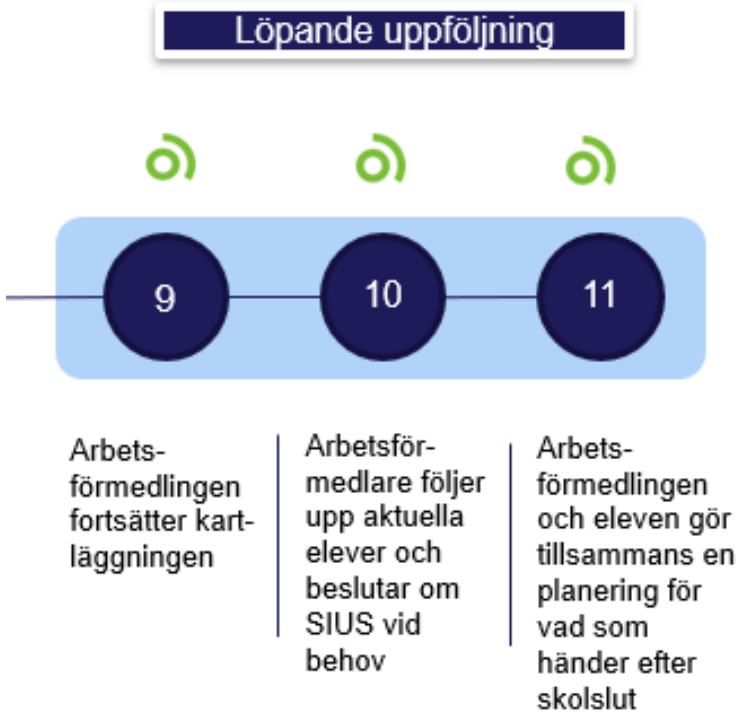
- **Informationsspridning:**
  - Utskick från AF till skolor
  - Uppföljning och spridning inom befintliga nätverk inom Stockholms stad
  - Struktur för uppföljning från central förvaltning om elevers vidaregång efter avslutad utbildning
- **Samverkan utifrån lokala förutsättningar:**
  1. AMF (Bron), AF och utbildningsförvaltningen
  2. Arbetsförmedlingen och skolenheter
  3. Lokal överenskommelse uppdatering med skolsamverkan

Fånga upp elever



- Involvera skolpersonal i identifiering och bedömning- Gemensam angelägenhet.
- APL
- Tidigt bedöma rätt stöd
- Samverkar med den kommunala insatsen Bron (kring eleverna på anpassad)

Efter skoltid



- **Samverkan med AMF:**
  - insatser som serviceassistent, Iwork, Lärkedjan, Bron
  - i viss mån samverkan med KAA

Utmaningar & framgångsfaktorer

Utmaningar:

- Antalet skolor
- Logistiken/samordningen
- 40% av eleverna har annan hemkommun.
- Gränsdragningen mellan den kommunala insatsen BRON och Samstart *(från skolornas håll).*

Framgångsfaktorer:

- Af möter upp eleverna i skolan
- Tydliga ingångar och öronmärka resurser *(både från Af & Kommun)*
- Enhetlig, sammanhållen handläggning
- Gemensam planering med den kommunala insatsen Bron
- Tillgång till studie- och yrkesvägledning *(via Utbildningsförvaltningen)*

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Resultat och prognos

Backspegel:

- **400** ungdomar har (idag) sedan start identifierats och skrivits in
- **1,96 % (263 st)** av avgångseleverna fångades upp förra läsåret (5% bedöms ha behovet -nationellt har man hamnat på 4%).
- **72** av förra årets elever har gått ut i arbete (varav 27 med lönebidrag)
- **22** av förra årets elever har gått vidare till reguljära studier

Prognos:

- **Vi siktar mot 4%** (ca 500 elever) men tror att 3% (ca 400) är möjligt - Förutsatt att skolorna identifierar (och att vi, gemensamt, fortsätter informera och möter upp)
- **103** av årets avgångselever har hittills skrivits in.
- **108** elever har inskrivningssamtal bokade under februari.
- **24** av lägeskommunens **101** skolor har (hittills) identifierat elever (varav 11 är kommunala)