

## Frågor till Arbetsförmedlingen webinarium 2022-12-15

### 1. Vilka planer finns inom AF att arbeta med gruppen långtidsarbetslösa?

Myndighetens prioriteringar för att förhindra långtidsarbetslöshet:

- Tidigt identifiera och ge insatser till de som riskerar långtidsarbetslöshet.
- Kontroll och uppföljning för hög sökaktivitet.
- Matchningstjänster och arbetsmarknadsutbildning.

Myndighetens prioriteringar för att bryta långtidsarbetslöshet:

- Intensivt och individanpassat stöd.
- Kombinationer av parallella insatser med tydligt jobbfokus.
- Proaktivt arbetsgivararbete och anställningsstöd.
- Utbildning.

### 2. Hur informerar ni om KomVux?

När vi bedömer att en kund är i behov av utbildning då kunden inte klarat av gymnasiet får de info om KomVux. Vidare har vi insatserna SMF Studiemotiverande samt KVL Karriärvägledning som stödjer kunderna genom information och motivation samt vägledning och bland annat KomVux.

### 3. Är kravet för lönebidrag fortfarande att en medicinsk utredning har inkommit eller räcker det med ett läkarintyg och att personen berättar om sin funktionsnedsättning i samband med planeringssamtal och att personen då får en kodning?

Innan ett beslut om lönebidrag för anställning kan fattas ska den arbetssökandes arbetsförutsättningar utredas och klargöras. Den dokumentation och utredning som krävs kan variera beroende på kundens situation, diagnos och ärendes komplexitet. Det är arbetsförmedlaren ansvarig för ärendet som ansvarar för att säkerställa att rätt handlingar har inkommit. Endast ett läkarintyg räcker inte som dokumentation.

### 4. Långa handläggningstider? Hur arbetar man med att förkorta dessa mellan att patienten slussas vidare till nästa insats med ny handläggare? Många tappar motivationen och hopp/tro om stöd.

Handläggningstider till insatser varierar och vi ser att handläggningstiderna i snitt ständigt minskar. Vi arbetar med att ständigt förbättra och utveckla våra



processer, ha rätt resurser, arbeta med att kommunicera med våra kunder effektivt och se till att de som behöver information får det snabbt.

**5. Vilken blir den smidigaste vägen till att nå samverkan mellan Försörjningsstödsenheter inom kommunerna och Arbetsförmedlingen?**

Arbetsförmedlingen har idag en samverkan med Jobbtorget och stadsdelarna på strategisk nivå och på operativ nivå. Den utveckling som vi tillsammans arbetar på inför 2023 är att säkerställa att varje del av vår organisation avsätter resurser för samverkan, det samtidigt som man först använder de digitala kanaler in till Arbetsförmedlingen.

**6. Finns det planer på att se över resursfördelning när det gäller fördjupade insatser som t ex arbetsträning för att förstärka incitament bland anordnare att satsa och höja kvaliteten på insatserna. Nu bygger mycket av dessa insatser på "eldsjälar" och ersättningsnivåerna har legat stilla i flera år.**

Arbetsförmedlingen använder sig av en rad fördjupande insatser där ersättningen till anordnaren varierar beroende på kvaliteten på insatserna som efterfrågas. Analysavdelningen ser över frågan om ersättningen men till 2023 finns inga förändringar i ersättningen lagda i budgeten.

**7. Har ni någon mer information om byggbranschen framöver?**

Rekommenderar detta för kunder intresserade om bygg:

[Utbilda dig inom byggbranschen - Arbetsförmedlingen - Webbinarium \(arbetsformedlingen.se\)](https://arbetsformedlingen.se/utbilda-dig-inom-byggbranschen-webbinarium)

**8. Om det framkommer att sökande har en handlingsplan som utgår ifrån att sökande inte har några behov av fördjupat stöd. Hur ser ni att kommunen bäst kan stötta sökande att förmedla sina behov så att planering och handlingsplan ändras hos AF?**

Viktig att förenkla frågan:

1. Arbetssökande behöver ta ansvar för sin situation genom att meddela oss genom att inkomma med den nya informationen att hen behöver en ny planering, detta görs enklast genom att kunden ringer 0771-416416.
2. I andra hand, Vid behov av samplanering kan i samverkan kommunpersonal ta kontakt med Arbetsförmedlingens kontaktpersoner.

**9. Fråga om registrering av aktiviteter i aktivitetsrapport: vad är exempel på aktiviteter som kan skrivas in på rubriken "arbetslivsinriktad rehabilitering"? Förstår att de aktiviteterna behöver vara kopplade till vad**



som står i planeringen, men kan ni ge exempel på vad som kan förekomma här?

Exempel:

- Deltar i programmet introduktion till arbete på 50%, måndag till fredag på förmiddagar
- Går på arbetsträning på xxx arbetsplats, gör xxx uppgifter.
- Besökt 2 arbetsplatser tillsammans med SIUS konsulent, arbetsplatserna var xxxx ooh xxxx.
- Lämnat medicinskt utlåtande till Af
- Informerat xxx gällande möjlighet till Lönebidrag.
- etc

**10. Det går inte att boka fysiskt möte med handläggare på AF, via servicecenter, är detta något som kommer?**

Nej, fysiskt bokade möten med arbetsförmedlare är möjligt och det utgår ifrån en bedömning arbetsförmedlaren gör utifrån ärendens art.

**11. Kommer volymen för insatserna Förstärkt arbetsträning (FAT) och arbetsträning (AT) att öka eller minska?**

Vi är inte klara med budgeteringen av insatserna för 2023 så kan inte ge ett definitivt svar på det. Kan dock säga att FAT i första hand är en av de insatser som ger bäst resultat kopplat till att arbete med att minska långtidsarbetslösheten som är Arbetsförmedlingens prioriteringsområde.

**12. Insatserna för långtidsarbetslösa har minskat trots att behovet har ökat. Hur budgeten ut för AT och FAT ut framåt?**

Visa insatser har minskat och andra har tillkommit. Trots detta har långtidsarbetslösheten ständigt ökat sedan 2010 så exakt vilka insatser som har minskat som har en positiv effekt på långtidsarbetslösheten kräver en längre dialog. Vi får återkomma gällande AT och FAT när budgeten är lagd.

**13. Ett förtydligande gällande fråga om samarbetet mellan AF och Jobbtorg samt aktivitet; innebär det att när en aspirant är på Rusta och matcha så kan de inte ha en samplanering med Jobbtorg?**

När en arbetssökande är på Rusta och Matcha:

- Är den prioriterade aktiviteten den som aktören på Rusta och Matcha planerar.
- Individens äger sin planering och behöver vara delaktig för de aktiviteter som kommer i planeringen
- Aktören och Jobbtorgen/kommunen/andra aktörer kan samplanera andra insatser tillsammans med Arbetsförmedlingen



**14. Finns kvalitetsgaranti för inom vilken tid en person blir kallad till första "möte"/kontakt med AF?**

En arbetssökande ska ha en planering senast 30 dagar efter att den skriver in sig på Arbetsförmedlingen

**15. Kan man få in AF tidigare i dialog med sjukskrivna som kan skrivas in i förstärkta samverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, så att det inte blir "glapp" mellan utförd rehabinsats och ny planering med AF?**

Det är Försäkringskassan som ansvarar för att inleda samarbetet för sjukskrivna som bedöms ha arbetsförmåga eller behöver utreda sin arbetsförmåga inom ramen för den gemensamma kartläggningen. Målsättningen och strävan i det samarbetet är att det ska ske tidigt och bland annat att minska glappet.