Samordningsförbundet Stockholms stad tar ställning till personuppgiftsansvaret för Digital egenmakt

1. Ställningstagande

Samordningsförbundet Stockholms stad använder ett digitalt stöd, i de av förbundets finansierade insatser, för att öka deltagarnas möjligheter att nå egen försörjning. Det är ett kompletterande arbetsverktyg för kommunikation och stöd mellan coachen och deltagaren, där deltagaren får kontroll över sin egen rehabiliteringsprocess. Under år 2022 berörs maximalt 50 deltagare och deras coacher.

Samordningsförbundet Stockholms stad tar ställning till att:

- Behandlingen av personuppgifter i det digitala stödet Egenmakt, är rättsligt förankrad och följer myndighetens uppdrag enligt lagstiftningen
- Behandlingen av personuppgifter ryms inom den rättsliga grunden *"allmänt intresse"*.
- Vara personuppgiftsansvarig och därmed den part som tecknar ett personuppgiftsbiträdesavtal med teknikföretaget MyIndicators

2. Digital egenmakt för arbetslivsinriktat rehabilitering

Under perioden november 2020 till och med december 2021 har Samordningsförbundet Stockholms stad drivit projektet *Egenmakt - arbetsrehabilitering i samverkan med digitalt stöd.* Syftet var att ta fram ett digitalt stöd och ett kompletterande arbetsverktyg för kommunikation och stöd mellan coachen och deltagaren, där deltagaren har kontroll över sin egen rehabiliteringsprocess. Projektet finansierades av Vinnova och genomfördes tillsammans med teknikföretaget *MyIndicators,* som utvecklar digitalt stöd för kommunikation mellan handledare och brukare, *RISE* Research Instituts of Sweden, *Stadsmissionen Stockholm* samt *Attention Stockholm.*

2.1 Digitala stödet Egenmakt

Projektet har resulterat i ett digitalt stöd som består av en mobilapp för deltagaren och en webbapp för coachen. Det digitala stödet ska bidra till deltagarens egenmakt över den egna rehabiliteringsprocessen och är frivillig att använda. Det digitala stödet är ett komplement till coachens arbete att ge stöd till deltagaren.

Deltagaren och coachen kommer överens om vilket mål deltagaren ska ha för en viss period och vilka delmål och aktiviteter som är lockande och lagom utmanade för att deltagaren ska nå sitt mål. Varje delmål innehåller olika aktiviteter som deltagaren valt ut och som hjälper hen att nå ett delmål. En period är cirka fyra veckor, aktiviteterna blir synliga varje dag som deltagaren väljer att genomföra, reflektera över eller hoppa över. En översikt visar hur många delmål och aktiviteter som är genomförda, vilka som är kvar och vilka reflektioner deltagaren gjort. Deltagaren kan även skriva ett eget personligt mål som bara deltagaren själv kan se.

Deltagaren kan själv skriva en checklista över olika rutiner som underlättar vardagen. Till exempel en checklista för morgonrutinen: stänga av kaffebryggaren, ta med plånboken och låsa ytterdörren.

Det finns även en chattfunktion där deltagaren och coachen kan skicka meddelanden till varandra via appen.

Mobilappen laddas ner i deltagarens mobiltelefon där deltagaren loggar in med ett användarnamn (utan koppling till deltagarens namn) och lösenord. *Webbappen* är tillgänglig via en länk i coachens dator där coachen loggar in med användarnamn och lösenord. Registrering av mål, delmål och aktiviteter definieras av coachen i samråd med deltagaren. Coachen kan ha flera deltagare aktuella samtidigt och även använda webbappen i sin mobiltelefon.

Det digitala stödet omfattar för närvarande tre olika "program" som är anpassade till de olika målgrupperna som deltagit i projektet; ungdomar/unga vuxna (18-30 år), de som behöver mer stöd för att få ett arbete och de som är närmare att få en arbetspraktik/anställning.

2.2 År 2022

Projektet avslutades 31 december 2021. Samordningsförbudet har beslutat att fortsätta samarbetet med MyIndicators under 2022 för de coacher och deltagare som vill fortsätta utveckla och använda det digitala stödet Egenmakt. Erbjudandet är till Samordningsförbundets insatser *Aktivitetsplatsen* och *Integrering av IPS i psykosvården* och leds av MyIndicators.

3. Hantering av personuppgifter i Digital egenmakt

Samordningsförbundet och MyIndicators har tillsammans med förbundets dataskyddsombud Security Solution vidtagit åtgärder för att uppfylla krav från dataskyddsförordningen (GDPR). En konsekvensbedömning, en riskidentifiering samt en riskanalys har genomförts som bland annat resulterat i en användarmanual med information om vad användarna ska tänka på då de använder det digitala stödet. Den är tillgänglig i det digitala stödet. Konsekvensbedömningen, riskanalysen och detta dokument är publicerade på förbundets hemsida.

Det digitala stödet innehåller deltagarens namn, som kan vara ett påhittat namn/alias. Ett krav är att coachen och deltagaren är kända för varandra så att kopplingen mellan apparna sker mellan rätt personer. Chatten i det digitala stödet är ett forum för fri text där det inte går att garantera vad som skrivs. Användarmanualen beskriver vad som är olämpligt/olagligt att skriva i chatten. Texten i chatten är, liksom i resten av det digitala stödet, krypterat.

Samordningsförbundet är personuppgiftsansvarig (PUA), se mer nedan, för den information som deltagaren och coachen kan se. Det digitala stödet innehåller även information som bara deltagaren kan se, där är förbundet *inte* PUA.

Informationsflödet i det digitala stödet "Myli" och vem som ser vad

Deltagare	Informationsflöde mellan Myli App, Deltagaren och coachen Myli	Coach
Huvudmål	← →	Huvudmål och Deltagarens namn/alias
Tidslinje och Delmål	← →	Tidslinje och Delmål
Dagliga Aktiviteter	← →	Namn på Dagliga Aktiviteter
Status på genomförande av aktiviteter	→ →	Status på genomförande av aktiviteter
Personliga mål	→	
Reflektioner på mål	→	
Checklistor	→ →	Status och namn på schemalagda checklistor
Chatt till coach	→ →	Chatt från deltagare
Chatt från coach	← ←	Chatt till deltagare
	←	Coachens egna anteckningar

Bilden visar informationsflödet i det digitala stödet, *Myli*. Förbundet är PUA för de uppgifter som både deltagare och coach kan se: deltagarens namn/alias, huvudmål, delmål, tidslinje, dagliga aktiviteter, status på genomförda aktiviteter (är de genomförda eller inte), status och namn på deltagarens checklistor samt chatt.

Konsekvensbedömningen
Förbundet och MyIndicators har tagit fram en konsekvensbedömning under handledning av dataskyddsombudet Security Solution. Den revideras kontinuerligt för att motsvara utvecklingen av det digitala stödet, som fortfarande pågår. Bland annat innehåller det digitala stödet inte längre frågor om hälsotillstånd. I användarmanualen uppmanas deltagare och coacher att inte skriva om hälsotillstånd eller andra känsliga uppgifter i chatten.

Informationsblad istället för samtycke
Det är frivilligt för både deltagare och coacher att använda det digitala stödet. Det digitala stödet ska upplevas som en hjälp för deltagaren att göra stegförflyttningar mot egen försörjning och ett stöd för coachen i hens arbete. Förbundet använder inte samtycke från deltagarna för att använda det digitala stödet, då maktbalansen mellan deltagaren och förbundet är ojämn. Förbundet använder istället ett informationsblad som delas ut till deltagarna och som beskriver förbundets hantering av personuppgifter och deltagarnas rättigheter.

4. Lag om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser

Samordningsförbundens uppdrag regleras av *Lag om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser* (2003:1210). Där framgår bland annat att ett samordningsförbund har till uppgift att:

- besluta om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen,
- stödja samverkan mellan samverkansparterna,
- finansiera sådana insatser som avser individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser i syfte att dessa uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete,
- besluta på vilket sätt de medel som står till förfogande för finansiell samordning ska användas,
- svara för uppföljning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna, och
- upprätta budget och årsredovisning för den finansiella samordningen.

Ett samordningsförbund får inte besluta i frågor om förmåner eller rättigheter för enskilda eller vidta åtgärder i övrigt som innefattar myndighetsutövning eller som avser tillhandahållande av tjänster avsedda för enskilda.

Av författningskommentaren (prop. 2002/03:132 s. 109) till den aktuella bestämmelsen framgår att en av samordningsförbundens främsta uppgifter är att fatta beslut om hur de medel som överförts till förbundet ska användas. Samordningsförbunden kan finansiera rehabiliteringsinsatser som riktar sig till personer i målgruppen för verksamheten och som syftar till att de ska uppnå eller återfå förvärvsförmåga. Insatserna kommer dock att utföras av samverkansparterna, eller tillhandahållas av dem. Detta innebär bl a att det fortfarande är Försäkringskassan som beslutar om sjukpenning, att socialnämnden meddelar bistånd enligt *Socialtjänstlagen* (2001:453) och att det är sjukvårdshuvudmännen som tillhandahåller sjukvård.

Rörande gränsdragningen gentemot respektive huvudmans verksamhet förs dessutom i förarbetena följande resonemang (prop. 2002/03 s. 76): ”Det centrala för samordningsorganets uppgifter är vilka slags beslut detta organ skall kunna fatta. När det gäller beslutsbefogenheterna uppkommer en gränsdragning gentemot huvudmännens (de samverkande parternas) befogenheter och ansvar. Avgörande för denna gränsdragning är att samordningsorganet varken övertar eller begränsar huvudmännens nuvarande ansvar för stöd och förmåner till enskilda personer. Samordningsorganets uppgifter är av övergripande natur och dess beslut avser inte enskilda personer i målgruppen. I samordningsorganets uppgifter kommer i stället att ingå att t ex finansiera och ange riktlinjer för olika åtgärder som de samverkande parterna bedriver för målgruppen. Beslutanderätten över åtgärder som riktar sig direkt till den enskilde skall ligga kvar hos de samverkande parterna”, som är kommunen, Regionen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Samordningsförbunden ska enligt *Lag om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser* (2003:1210) inte hantera några personuppgifter för deltagare i insatser som är finansierade av samordningsförbunden. Samordningsförbunden omfattas av *Offentlighets- och sekretesslagen*, OSL (2009:400) och eftersom samordningsförbunden inte ska hantera personuppgifter finns därför ingen specialskriven sekretess.

Detta eftersom de uppgifter som samordningsförbunden hanterar inte är skyddsvärda och omfattas därför inte av huvudmännens sekretess.

4.1 Förbundet hanterar personuppgifter i Digital egenmakt

Förbundet anser att *Digital egenmakt* bidrar till att förbundet uppfyller sina uppgifter *"att deltagarna ska uppnå eller förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete"* och därmed ryms inom förbundets uppdrag. Förbundet har beslutat att hantera personuppgifterna i *Digital egenmakt* och är därmed personuppgiftsansvarig.

Förbundet bedömer att risken med hanteringen för den enskildes integritet och säkerhet är låg. Digital egenmakt är byggd utifrån principen *privacy by design* och informationen är krypterat. Personuppgifterna i *Digital egenmakt* lagras i Microsoft Azure på servrar inom EU. Lagring sker inom EU men överföring av vissa data kan ske till tredjeland, dvs. Microsoft i USA samt Microsofts underbiträden. Utredning pågår för flytt av lösningen till svenska servrar. Microsofts datacenter i Sverige öppnades och är tillgängliga från 16 november 2021.

När coachen och deltagaren avslutar användandet av *Digital egenmakt* raderas all data inom sex (6) månader, mer information finns i Konsekvensbedömningen som är publicerad på förbundets hemsida.

Enligt 21 kap 1§ OSL gäller sekretess för uppgifter som rör en enskilds hälsa, bl a uppgifter om hälsa och missbruk eller annan liknande uppgift, om det måste antas att den enskilde eller någon närstående till denne kommer att lida men om uppgiften röjs. *Digital egenmakt* innehåller inga uppgifter om den enskildes hälsa. Det går dock inte att styra vad deltagarens skriver i chatten till sin coach, som är ett fritextfält. Denna risk beskrivs i användarmanualen och coacherna vet hur det ska hanteras.

5. Rättslig grund för Digital egenmakt

I dataskyddsförordningen finns grundläggande principer om ändamålsbegränsning och lagringsminimering. De innebär att personuppgifter bara ska samlas in för specifika ändamål och endast behandlas i enlighet med dem. Uppgifterna får inte lagras längre än vad som är nödvändigt för ändamålet med behandlingen. Dataskyddsförordningen hindrar emellertid inte att personuppgifter bevaras för arkivändamål även om de ursprungligen samlades in för ett annat ändamål.

Samordningsförbundet Stockholms stad följer dataskyddsförordningen och ska stödja sig på någon av de rättsliga grunderna för att behandlingen av personuppgifterna ska vara laglig. Myndigheter och andra inom offentlig sektor använder främst de rättsliga grunderna:

- Rättslig förpliktelse
- Uppgift av allmänt intresse eller myndighetsutövning
- Avtal

5.1 Rättslig grund "allmänt intresse" för Digital egenmakt

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter i Digital egenmakt är en digital kommunikation mellan deltagaren och coachen som ett kompletterande verktyg för

att stödja deltagaren att uppnå eller förbättra hens förmåga att utföra förvärvsarbete. De personuppgifter som är aktuella grundar sig på krav för att kunna använda *Digital egenmakt*.

Förbundet bedömer att behandlingen av personuppgifter är rättsligt förankrad och följer myndighetens uppdrag. Behandlingen ryms därmed inom den rättsliga grunden *"allmänt intresse"*.

Förbundet fattar inte beslut om stöd och förmåner till enskilda personer. Sådana beslut ligger hos samverkande parter. Personuppgifter får således behandlas om det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Den rättsliga förpliktelsen ska åligga den personuppgiftsansvarige och följa av EU-rätt eller svensk rätt. Behandling av personuppgifter är tillåten om den är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Det som anförs i författningskommentaren om att Samordningsförbundet inte ska utöva myndighetsutövning gentemot enskilda personer är avsett att tydliggöra att ansvar för enskilda personers försörjning och rehabilitering är respektive medverkande myndighets ansvar. Den kommentaren är inte avsett att begränsa förbundets rättigheter och skyldigheter som kan aktualiseras i samband med genomförande av sitt lagstadgade uppdrag.

Samordningsförbund omfattas inte av huvudmännens sekretess utan av *Offentlighets- och sekretesslagen* och inte av någon specialskriven sekretess. Samordningsförbundet Stockholms stad är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker i förbundets verksamhet. Samordningsförbundet blir därför personuppgiftsansvarigt för behandlingen av personuppgifter för *Digital egenmakt*.

5.2 Coacherna och deltagarna i förbundets insatser

Coacherna som arbetar i förbundets insatser är inlånande från förbundets medlemmar: Arbetsförmedlingen, Stockholms stad, Försäkringskassan och Region Stockholm och har kvar sin anställning där. Deltagarna i förbundets insatser "remitteras" till insatsen från någon av förbundets medlemmar och deltagaren har kvar sin handläggare från den "in-remitterande" parten. Coacherna i förbundets insatser dokumenterar inget om deltagaren på grund av sekretessbestämmelser och GDPR. Den in-remitterande handläggaren ansvarar för dokumentationen om "sin" deltagare och bör få information om att deltagaren använder det digitala stödet Egenmakt så att det noteras i dokumentationen.

5.3 Jämförelse mellan Digital egenmakt och ESF projektet Rätt stöd för mig

Samordningsförbundet Stockholms stad har tidigare tagit ställning till personuppgiftsansvaret i ett annat projekt; *Rätt stöd för mig!*. Det projektet är finansierat av Svenska ESF-rådet med förbundet som projektägare. För att erhålla medel från ESF-rådet ska Samordningsförbundet lämna in personuppgifter om enskilda projektdeltagare, där namn, personnummer, närvaro vid aktiviteter och typ av ersättning som deltagaren mottagit för sin försörjning framgår. Samordningsförbundet ska även redovisa den tid som projektpersonalen har arbetat i projektet och vilken typ av aktiviteter de utfört med deltagarna. Uppgifterna lämnas även till SCB som tar fram statistik på uppdrag av Svenska ESF-rådet.

Det digitala stödet E*genmakt* har ingen finansiering av ESF-rådet. *Digital egenmakt* är ett digitalt stöd som Samordningsförbundet köper av MyIndicators under år 2022. De personuppgifter som *Digital egenmakt* hanterar är deltagarens och personalens förnamn som även kan vara påhittade namn samt det som eventuellt skrivs i chattens fritextfält.

Olika möjliga lösningar
Samordningsförbundet kommer inte i kontakt med enskilda deltagare, aktiviteterna i de av förbundet finansierade insatser utförs av personal som är inlånade av förbundets medlemmar, se ovan. Förbundets ansvar är att leda verksamheten, ta fram riktlinjer samt finansiera insatsen. En lösning för personuppgiftsansvaret som Samordningsförbundet diskuterat är att förbundets medlemmar är personuppgiftsansvariga och tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med MyIndicators. En annan lösning att dela personuppgiftsansvaret med Samordningsförbundet har också diskuterats.

Men detta är inga möjliga lösningar då Samordningsförbundets verksamhet är en mycket liten del av medlemmarnas verksamhet. Förbundets medlemmar kan inte vara personuppgiftsansvariga för en så liten del jämfört med deras i övrigt omfattande verksamhet.