



Slutrapport handledaruppdraget på Yalla Rinkeby finansierat av Samordningsförbundet Stockholms stad 2019-2020

Bakgrund

Samordningsförbundet är en av flera medfinansierare i ett Tillväxtverket finansierat projektet som heter YR 2.0. Samordningsförbundet finansierar en handledare i projektet. Handledaren är en mycket viktig funktion för genomförande av projektet eftersom att denne har ansvarat för rekrytering, kartläggning och stöd till deltagare i projektet.

Projektet Yalla 2.0 har som syfte är att expandera verksamheten och genomföra ett kompetenshöjande program för deltagare parallellt med arbetsträning. Programmet ska ge deltagarna en djupare kunskap inom hygien, livsmedel, och matlagning på restaurang, försäljning och ekonomi samt bidrar till fördjupade kunskaper om entreprenörskap och produktutveckling.

Programmet utförs med målet att deltagare ska få en större möjlighet till anställning, studier eller starta eget efter sin tid på Yalla Rinkeby. Projektet pågår 1 januari 2019- 31 maj 2021 och projektägare är Coompanion Stockholm.

Om Yalla Rinkeby

Verksamhetens inriktning

Yalla Rinkeby ekonomisk förening drivs av kvinnor, för kvinnor och är ett arbetsintegrerat socialt företag. Yalla Rinkeby är ett non-profit förening där all vinst från näringsverksamhet återinvesteras i föreningen. All vinst återinvesteras i föreningen med syfte att erbjuda fler kvinnor en integrationsplats på Yalla med målet att bli självförsörjande genom arbete och studier eller företagande. Yalla Rinkeby har ett avtal med Yalla Trappan i Malmö och är en av totalt Yalla- verksamheter som finns etablerade runt om i landet, där alla jobbar enligt samma metod och affärsmodell som stärks och utvecklas genom ett aktivt internet nätverk.

Yalla Rinkeby:

Bedriver catering och lunchservering med inspiration från världen och platser där de inskrivna kvinnor har sina rötter. Kök och matsal finns på Hjulstavägen 94, i Rinkeby. Där tillagas all mat för cateringuppdrag och lunchrestaurangen och det är även där insatser för inskrivna kvinnor pågår, de tar del av en reell kommersiell verksamhet. Tillsammans med anställda utvecklas och skapas nya maträtter och sötsaker som kommer upp på lunchmenyn. Kvinnorna som anvisas till Yalla Rinkeby deltar i alla olika verksamhet utifrån individuella förutsättningar, med full handledning och möjlighet till stöd. Kvinnorna ingår i ett sammanhang och en gemenskap med kollegor och arbetstider och blir del av Yalla Rinkeby.



Syfte

Syftet med Yalla Rinkeby är att ge förutsättningar för utlandsfödda kvinnor att närma sig arbetsmarknaden genom lönearbete, saudier eller eget företagande. Detta sker genom praktisk arbetsträning och språkutbildning kopplat till köksverksamhet. Yalla Rinkeby metod har som syfte att stärka självkänsla och hälsa hos inskrivna kvinnor. På Yalla Rinkeby får kvinnorna arbetslivserfarenhet, bättre svensk kunskaper, stärkt självkänsla och ett sammanhang som i sin tur leder till att kvinnorna kan skapa sig en bild av deras roll i arbetslivet.

Organisation

Verksamhetsledare

Kökschef/arbetsinstruktör

Köksbiträden/arbetsinstruktör

Handledare (stöttar arbetsinstruktör, deltagare och samordnar insatser och samverkan för arbetsträning).

Målgrupp

Utrikesfödda kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Kvinnor med stora matkunskaper från hemlandet, både de som har stora ambitioner och som inte vet vad de ska göra med den kunskap de har. Målgruppen består av nyetablerade i Sverige men även de som varit i Sverige under många år men som aldrig har haft ett lönearbete eller som har liten kunskap om den svenska arbetsmarknaden och inte kunnat etablera sig på arbetsmarknaden. De flesta är omkring 50 år och uppåt. Yalla Rinkeby har också ett antal platser för kvinnor som har psykisk ohälsa, stressrelaterade sjukdomstillstånd, fysiska och psykiska funktionsnedsättningar.

Målgruppsbeskrivning framtagen från intervjuer med inskrivna kvinnor senaste två åren:

- Ingen eller väldigt liten reell arbetslivserfarenhet både ifrån hemland samt Sverige.
- Ingen eller kort utbildningsbakgrund (varav fler som ej är modersmåls läsare)
- Bristande kunskaper i Svenska språket (både i tal, skrift och hörförståelse samt läsning)
- Stort behov av handledning av arbetsuppgifter(både genom praktiskt visa och gå igenom muntligen).
- Stort behov av information kring arbetslivets rättigheter, skyldigheter och möjligheter.
- Stort behov av stöd i att tyda och följa krav, rättigheter och möjligheter ifrån myndigheter som Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Ekonomiskt bistånd med flera.

Arbetsträning

Yalla Rinkeby är utförare av tjänsten arbetsträning samt förstärkt arbetsträning åt Arbetsförmedlingen. Men tar även emot deltagare från tex. Jobbtorg (arbetsträning alt. praktik).

Insats: 6 månader (längd kan variera)

Antal deltagare: mellan 15 stycken samtidigt.

Nätverk och samarbetspartners

Yalla Rinkeby har ett starkt nätverk och är startat av fastighetsbolaget ByggVesta.

Fastighetsbolaget bygger och förvaltar hyresrätter på Rinkebyterassen där Yalla Rinkeby har sin verksamhet. Tillsammans med Coompanion Stockholm, Samordningsförbundet Stockholm stad, Byggvesta och Electrolux har Yalla Rinkeby projektet YR2.0 medfinansierat av Tillväxtverket (2019-2021). Föreningen är en underleverantör av arbetsträningsplatser till



Arbetsförmedlingen, som köper arbetsträningsplatser. Övriga organisationer och företag som stöttar/har stöttat Yalla Rinkeby är World chefs, Svenska kockars förening, Brandwork, Studieförbundet vuxenskolan och Intensive kost.

Om handledaruppdraget

Samordningsförbundet Stockholm stad finansierar handledartjänsten på 50% till och med sista december 2020. Handledarens roll på deltagarnivå har varit att stödja deltagarna att komma i tid, genomföra arbetsuppgifterna, fungera i grupp och stötta och motivera där det behövs och även följa upp då någon uteblir. Handledaren bistår även deltagarna i att söka arbete och få kontakter med arbetslivet utanför Yalla Rinkeby. Mycket tid går till enskilda, motiverande och stöttande samtal. Många deltagare har låg självkänsla och upplever att de inte kan utföra olika arbetsuppgifter. Deltagarna kommer både från Arbetsförmedlingen samt Jobbtorgen. Handledarens roll på verksamhetsnivå har varit att samordna olika parter för samtal kring deltagare, problematik som behöver lösas och nästa steg för att bli självförsörjande. Men även att rekrytera deltagare, fylla i alla dokument som krävs för anvisning, håll ai introduktionsträffar och bistå AF med information om platser och rekryteringsförfarande.

Arbetsuppgifter kopplade till handledaruppdrag

- Kontakt med Arbetsförmedlingen samt Jobbtorg med mål att rekrytera nya deltagare.
- Arrangera och genomföra studiebesök och informationsmöten för nya deltagare, handläggare samt andra intressenter.
- Löpande dialog med handläggare innan insats samt under insats samt i vissa fall även efter.
- Mottagning av nya deltagare
- Kartläggning av nya deltagare
- Dialog med deltagare och till viss del handläggare kring deltagares funktionsnedsättningar med syfte att utreda om det finns möjligheter till kod för lönebidrag.
- Genomföra kompetenshöjande insatser kopplade till arbetsträningen.
- Stöd till deltagare i kontakt med myndigheter.
- Öka kunskap hos verksamheten om arbetsträning.
- Tillsammans med andra tagit fram material samt praktiskt genomfört aktiviteter riktade mot arbete såsom ökad kunskap om svensk arbetsmarknad, krav, CV mm.
- Utvärdera aktiviteter riktade mot arbete.
- Skriva slutrapport för varje deltagare. Uppföljning av innehåll samt förslag till nästa steg utifrån deltagares behov.
- Utvärdera insatser och potentiella förbättringar ska implementeras.

Metoder:

Verksamheten använder sig av den längre beprövade metod Y-allas väg till arbete som Yalla Trappan i Malmö tagit fram och modifierat under 10 år. Metoden går ut på att kombinera kunskapshöjande insatser med praktisk arbetsträning i reell arbetsmiljö.

Handledaren har bidragit med att både utveckla material (skriftligt och digitalt), genomföra aktiviteter tillsammans med deltagare och utvärdera dessa och implementera förbättringar.



Materialet och uppgifterna som handledaren har utvecklat kan genomföra på plats tillsammans med handledare men också på distans om situationen kräver det, som tex. Covid-19 pandemin eller andra omständigheter som begränsar det fysiska deltagandet på plats på Yalla Rinkeby. Genom att utvärdera resultaten och få återkoppling ifrån deltagare så har materialet förändrats och förbättrats under tiden.

Ett grundläggande synsätt för alla kompetenshöjande insatser är att de alltid ska utgå från deltagares behov, förutsättning och möjligheter att ta till sig materialet samt vara kopplat till målen att bli mer självständig och att komma närmare arbetsmarknaden.

Berättande arbetsträning:

Verksamheten använder sig av metoden ”berättande arbetsträning” vilket innebär att deltagaren ofta får berätta med egna ord vad hon just nu utför för arbetsuppgift. Metoden bygger på repetition och upprepning inom kort tidsram. Dvs att kvinnan under en dag först går igenom ingredienser och tillvägagångssätt i ett recept, för att sen repeterar detta vid tillagning/bakning och i nästa steg med egna ord berätta vad hon gör och vad hon använt. Språkträning som är kopplad till praktiskt arbete är effektivt sätt att lära sig språket men även upprepning är av betydelse, i denna metod får kvinnan bägge delar. Att kunna beskriva och berätta vad en gör är en central del i att bli anställningsbar. Då du alltid under intervjutillfällen blir tillfrågad vad du kan göra och vad du har gjort tidigare.

Aktivt deltagande:

Vid möten, informationstillfällen så uppmuntras men också utmanas deltagare att vara aktiva i form av att ställa frågor, svara på frågor, ge sina synpunkter och diskutera.

Pedagogiska hjälpmedel:

- Bilder i kombination med text för att beskriva saker.
- Filmer ifrån UR, Youtube
- Lingio (”app.” på telefon) Språkutveckling.
- Böcker (läroböcker kopplade till verksamheten, kök mm)
- Översättningsapp på telefonen
- Datorer

Arbetsmaterial:

Kompendium för introduktion av nya deltagare.

- Information om Yalla Rinkeby.
- Information om arbetsträning. Vad är arbetsträning och vad kan deltagare förvänta sig.
- Regler kring frånvaro (information ifrån Arbetsförmedlingen mm)



- Information som är kopplad till att arbeta men också att tydliggöra våra regler på Yalla Rinkeby.
- Information och regler kring frånvaro till arbetsplats.
- Hygienregler kopplat till att vi är en restaurang och jobbar med mat.
- Arbetskläder. Vad ska man ha på sig, ombyte, tvätta kläder m.m.
- Regler kring Covid-19.

Uppgifter som är kopplade till distans och som följts upp genom telefon, sms eller e-post. De kan med fördel också genomföras på plats. Även dessa uppgifter syftar till att öka kunskap och skapa förutsättningar för att bli mer självständig och komma närmare arbetsmarknaden.

- presentera sig.
- kunskap om matlagning.
- kunskap om mat som är kopplat till kultur, ”regler” och religion.
- egen ekonomi/budget.
- information kopplat till att vara ny i Sverige (regler, kultur, styre mm).
- Svenskkunskap kopplat till mat och kök.
- hållbar mat.
- starta eget.
- allmän arbetsmarknadskunskap.

Allmän arbetsmarknadskunskap:

Dessa områden har genomförts i workshop-form med fokus på praktiskt ”görande” tillsammans istället för att enbart vara ett informationsmoment. Syftet är att skapa förutsättningar för att kunna göra fler saker själv och kunna ta egna beslut samt handlingar.

- Vem är jag och vad kan jag?
- Varför är jag arbetssökande och vad behöver jag för att kunna börja arbeta. (erfarenhet, kunskap om hur en söker arbete mm).
- Yrken: vad finns det för yrken?
- Arbetsuppgifter. Krav, egenskaper, utbildning, erfarenhet mm.
- Hur söka arbete? Vad finns det för olika sätt att söka arbeten på?.
- CV – presentation av mig själv.
- Intervjuträning.

Work-shops inom:

- Jämställdhet
- HBTQ



Insatser kopplade mot Yalla Rinkeby, organisation samt personal.

Handledare har under hela placeringen även aktivt arbetat med att utveckla, informera samt implementera olika kunskapshöjande insatser till personalen på Yalla Rinkeby.

Kompetenshöjande insatser för personal:

- Arbetsträning, information och fördjupad kunskap.
- Handledning av arbetstränande. Hur ger man instruktioner, feedback, uppföljning, lyssna på individen.
- Bemötande: alla kan om de får rätt förutsättningar, hur ska jag veta det jag inte vet?
- Vem ansvara för vad? Vilken myndighet/person ansvarar för vilka frågor.
- Motivation och förhållningssätt. Hur kan jag skapa motivation? Hur skapar vi en miljö där deltagare lättast och bäst kan utvecklas?
- Hur ger jag handledaren feedback per individ (framsteg, hinder, etc)?

Arbetsträningsplatsen:

- Tillsammans med medarbetare i produktionsköket identifiera de olika arbetsuppgifter i köket.
- Tagit fram grunder till arbetsplatsschema (vem gör vad, när och vem tar rast?).
- Tagit fram pedagogiska processer för hur en kan lära ut nya arbetsuppgifter (berätta, visa, titta på (vara åskådare), pröva med handledare till stöd, få pröva själv).

Genomförda aktiviteter:

Inofficiell samverkan mellan Stadsdelsförvaltningen Rinkeby/Kista, JObbtorg Kista och Arbetsförmedlingen Järva och Yalla Rinkeby.

Handledare har ansvarat för samordning och samverkan mellan ovan parter med syfte att skapa en hållbar kedja av insatser i deltagarens väg mot att vara självförsörjande genom arbete eller studier. En central del i denna samverkan har varit att säkerställa att varje deltagare ska ha en plan för nästa steg innan de avslutar sin insats på Yalla Rinkeby. Bakgrunden till detta är bland annat att verksamheten har sett att många av de deltagare som ej gått vidare till praktik, arbete eller studier hamnar ”mellan stolarna”. Det är flera deltagare som, trots både möjligheter och vilja att fortsätta på tex. Praktik, enbart varit arbetssökande på egen hand och blivit sittandes hemma. Flera deltagare har återkopplat och bett om att få komma tillbaka till Yalla Rinkeby eller/och få hjälp i att få kontakt med Arbetsförmedlingen eller annat för att komma vidare. *(I normala fall så har i stort sett ingen aktiv kontakt funnits mellan beställande enhet, oftast Arbetsförmedlingen, och utförande enhet Yalla Rinkeby. Detta innebär att utförande enhet inte har någon som helst information om deltagarens behov och annan planering och beställande enhet har inte heller aktivt efterfrågat någon som helst uppföljning anvisning. En effekt av detta*



är att många deltagare "faller mellan stolarna" och åter blir hemma i brist/väntan på nästa insats).

Samordningsuppdraget har inneburit kontakter och uppföljning under hela deltagarens inskrivning på Yalla Rinkeby.

Nedan är kort sammanfattning av arbetsuppgifter kopplat till samordningsuppdraget.

- Identifiera målgrupp
- Information om insats till målgrupp
- Identifiera och återkoppla där insats ej varit lämplig
- Kartläggning deltagare
- Start av praktisk arbetsträning efter beslut hos både SDF, AF samt godkännande av deltagare.
- Kontakt med Jobbtorg Kista med syfte att identifiera lämpliga arbetsplatser för placering av Stockholmsjobb för de deltagare där denna insats var lämplig och möjligt.
- Förbereda deltagare inför intervjuer men även vad det innebär att ta nästa steg (information om Stockholmsjobb, intervjuuträning mm)
- Resultat och effekter av samordningsuppdrag:

Ökat kunskap om de olika myndigheternas olika uppdrag och regelverk. Ett konkret exempel är deltagares möjlighet att under del av sommar vara hemma med barn under 16 år, vars barnomsorg många gånger är stängd. Information gavs i god tid till deltagare, samordnare samlade ihop deltagares önskemål om att vara ledig med sina barn. Deltagare kunde sedan med hjälp av samordnare skicka ansökan om ledighet till Arbetsförmedlingen som sedan kunde skickas vidare till ekonomiskt bistånd.

Identifierat fler behov hos deltagare som antingen hänvisats vidare till rätt myndighet och många gånger har flerpartssamtal genomförts för att stötta deltagare i frågorna, se nedan (*innan samverkan har inte flerpartssamtal varit möjligt pga att deltagare inte har enskilda handledare längre och att Arbetsförmedling i spåren av reformen inte haft möjligheten att följa deltagare pga tidsbrist eller omorganisering*).

Samordning och samverkan mellan beställande och andra aktörer som deltagare har kontakt med. Deltagare har både bristande eller låg kunskap om både rättigheter och skyldigheter och har många gånger på grund av brister i svenska språket svårt att uttrycka sina behov. Här fyller handledare en viktig roll med att kunna fånga upp frågor och hänvisa vidare till rätt instans. Detta kan liknas vid case-management. Denna möjlighet är mycket viktig för deltagare.

Genom att aktivt samverka med berörda aktörer som har delansvar i deltagares planering ökar samsyn samt möjligheter för att deltagarens nästa steg utgår ifrån deltagares behov. Handledaren har bidragit med att tydliggöra behov hos målgruppen.

Resultat och effekter

Verksamhetens styrelse och verksamhetsledare har varit *mycket nöjda med handledarens insats, dels arbetet som utförts men också kunskaper som handledaren bidragit med. Handledaren är en nyckelresurs och Yalla Rinkeby ställer höga krav på handledaren. Denna ska både ha stor strategisk förmåga, förmåga att utföra insatser på deltagares nivå och ha egenskaper samt verktyg för att föra individuella samtal. Handledaren ska planera, ta fram, implementera och utvärdera flera arbetsmoment någon som handledaren lyckats med mycket väl dels pga av att hon är lyhörd och empatisk och kan ställa krav och utmana deltagare. Handledarens egenskaper tillsammans med tidigare erfarenheter och stora kunskaper inom*



området är en enorm tillgång på ett ASF. Handledaren har arbetat i ledningsposition och har varit med och utformat verksamhet riktad mot deltagare, Hon är tillgänglig och deltagarna är nöjda och har respekt för henne. Det är positivt att handledaren är affärsinriktad och drivande.

Antal deltagare:

Handledare har totalt arbetat med 42 deltagare.

Utav dessa är det 4 stycken som ej påbörjat och/eller genomfört insatsen (dock har x antal inledande samtal och kontakter genomförts innan deltagare kunde avslutas).

Vid datum för avslut av handledaruppdrag 201231 så hade 14 av 42 tid kvar av sin insats vilket innebär att avslutsorsak inte kan redovisas.

Nedan är redovisning över nästa steg för de deltagare som fullföljt större del av sin insats.

Antal deltagare åter till Arbetsförmedlingen för ny planering (arbetssökande) 12

Antal deltagare till arbete alt. praktik inför Stockholmsjobb 9

Antal deltagare avbrutit eller sjukskrivning 3

Antal deltagare som påbörjat heltids-SFI alt. annan aktivitet hos Arbetsförmedlingen (stöd och matchning) 4

		%
Antal deltagare	42	
Antal deltagare som fullföljt insats	25	
Antal deltagare som avbrutit eller inte påbörjat insats	3	
Antal deltagare som har pågående insats hos Yalla	14	
Antal deltagare som påbörjat praktik/arbete eller studier efter insats	9	0,36
Antal deltagare som påbörjat SFI alt. stöd och matchning	4	0,16
antal deltagare som återgått till Arbetsförmedling	12	0,48
Totalt antal som i direkt anslutning till insats inom arbete eller studier	13	0,52

Av totalt 25 som genomfört hela sin arbetsträning gick 52% vidare till antingen arbete/studier eller annan insats med syfte att komma närmare arbetsmarknaden.

36 % gick direkt vidare till insats på arbete.

Genom den inofficiella samverkan bidragit till att 71% (5 av 7) deltagare i direkt anslutning till arbetsträning påbörjat praktik inför Stockholmsjobbansställning.(detta beskriver utfallet ifrån en grupp deltagare som ingår i en pilotsamverkan mellan Stadsdelsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Jobbtorg genomfört under 2020)

Sammanfattning av handledarinsats på Yalla Rinkeby.

Resultat för deltagare:

- Ökat medvetenhet om mål och syfte med arbetsträning på deltagarnivå. Majoritet av deltagare har låg medvetenhet om syfte och mål med insatsen.
- Ökat motivation hos deltagande kvinnorna och på så sätt stärkt deras egenmakt.
- Ökat fokus på nästa steg hos deltagande kvinnor.

Resultat för Yalla Rinkeby

- Ökad kunskap om målgrupp och arbetsträning till befintliga samt nya medarbetare.
- Ökad kvalitet på arbetsträningen vilket har en direkt inverkan på deltagarens möjligheter att få ut så mycket som möjligt.



- Skapat struktur (planering över vecka samt morgonmöten där arbetsuppgifter förklaras och fördelas). Effekter är att genom bättre planering och delaktighet i dagens planering är mindre stress samt möjlighet till större möjlighet till för både medarbetare och deltagare att växa genom ökat ansvar.
- Ökad kunskap om arbetsträningens innehåll, genomförande och syfte.
- Ökad förståelse för målgruppens behov.

Synpunkter från deltagarna

Samtliga deltagare har fått möjlighet att lämna synpunkter under hela sin anvisning. Vid slutet av anvisning har handledare genomfört avslutssamtal. Nedan synpunkter från deltagare:

- Det har varit bra för mig. Jag har lärt mig mycket om kök och även språk. Jag har lärt mig mycket av dig. Att lyssnar er än att prata. Jag har lärt mig mycket om acceptans av olika kulturer. Jag tycker om att vi pratar om olika kulturer och att man är lika mycket värda. Jag accepterar andra.
- Förut jag var rädd att någon skulle skratta nu jag vågar mycket mer.
- x är mer säker på sig själv och är inte lika känslig för vad andra säger. Tidigare tänkte hon mycket och länge på saker som andra sagt och även tolkat in det som negativt. Nu har x lärt sig att man kan tänka och vara olika men ändå komma överens.
- Tack för Åsa på Yalla Rinkeby. Jag har lärt mig av henne mycket positiva saker om måste man kämpa för att nå målet.
- Jag är väldigt glad, älskar mig och älskar dem. Allt tack till dig.
- Jag kom ut ur livets hopplöshet. Du fick mig att älska livet.
- Jag kunde för första gången på egen hand ringa och beställa taxi till mig och mitt sjuka barn.

Sammanfattningsvis så kan i stort sett samtliga deltagare säga att insatsen på Yalla Rinkeby har varit positiv i form av att de har blivit bra bemötta och att de har fått ökade kunskaper inom bland annat köksområdet.

Vissa har kunnat berätta att de även mår bättre fysiskt och inte behöver äta lika mycket medicin som tidigare. Många har velat fortsätta sin insats och känner att man mår bra av att vara igång och att vara hemifrån.



Vissa barn har också berättat om framsteg som de upplever hos sina mammor, tex. Att de vill visa vad de har lärt sig, ökade kunskaper i svenska språket, kan utföra flera uppgifter självständigt där de tidigare varit helt hänvisade till att barnen ska hjälpa till. Tex. Kvinna som inte kunde ringa och förmedla frånvaro eller annan information via telefon eller sms. Efter mindre än två månaders närvaro kan hon själv ringa och berätta.

Utmaningar

Brand:

Samma vecka som handledare skulle påbörja sitt uppdrag brann hela lokalen där verksamheten befann sig ner till grunden. Detta innebar att hela verksamheten behövde ställa om från en dag till en annan. En tillfällig lösning, för att upprätthålla verksamheten var att använda lokaler hos Folkets Hus i Rinkeby. Efter ett par månader fick verksamheten tillgång till de lokaler de än idag använder (Hjulstavägen 94 i Rinkeby).

Avsaknad av samsyn kring målgrupp och insats:

Under hela perioden har handläggare uppmärksammat att det saknas samsyn kring målgruppens förmåga och behov. Det saknas kunskap om de möjligheter de har och realistiska förväntningar. Deltagare har många gånger kontakt med flera myndigheter parallellt och i och med det flera handläggare. Många gånger har det saknats både kunskap, information om deltagande kvinnor, vilket inneburit att:

- Deltagare ej har varit kartlagda
- Relevant information kring deltagares arbetsförutsättningar har kommit fram under tiden på Yalla Rinkeby och sedan förmedlats till respektive myndighet/handläggare.
- Pga. att det i stort sett inte genomförts några som helst personliga möten mellan anvisande handläggare och deltagare har det brustit i informationen kring syfte och mål med insatsen.
- Deltagare kan uppge att de sällan eller aldrig har haft samtal kring mål och syfte med handläggare innan placering och insats.

Covid-19.

Pandemin har inneburit många utmaningar för verksamheten men också för medarbetare samt deltagare. Initialt så arbetade Yalla Rinkeby mycket med att sprida information till deltagande kvinnor men också till medarbetare. Det var väldigt få som följde och fick information ifrån myndigheterna utan det var mycket mun till mun.

Verksamheten behövde ställa om arbetssätt i och med att det är en restaurangverksamhet som har lunchservering. Fokus i all förändring har grundat sig i att säkra medarbetare, deltagare och besökande gästers säkerhet och hälsa.

Digital kompetens:

Många av deltagarna har låg digital kompetens vilket kan innebära att de inte får eller kan ta del av all den information de bör ta del av för att tex. uppfylla krav mot Arbetsförmedlingen men även i kontakt med ekonomiskt bistånd och Försäkringskassan.

I och med pandemin så har i stort sett all personlig kontakt mellan handläggare och deltagare upphört och hänvisats till telefon eller e-post. I vår kartläggning så frågar vi efter hur mycket de själva klarar av och hur mycket de eventuellt är i behov av för stöd.



Språk:

Många av deltagare har stora behov av ökade kunskaper i Svenska språket och har därför stort behov av stöd vid alla typer av praktiska genomgångar samt vid information. Verksamheten har ingen möjlighet att använda sig av tolkar i den dagliga verksamheten. Tolk har vid behov och möjlighet använts vid samtal mellan myndigheter, deltagare samt handledare.

Arbetsförmedlingens reform:

Deltagare ur denna målgrupp (med många behov) har påverkats negativt av Arbetsförmedlingens reform genom att de inte har haft egna handläggare som de kunnat ta kontakt med och även haft uppföljning med. Många deltagare har svårigheter att själva kunna förmedla och fråga om vilka skyldigheter, rättigheter och möjligheter de har i samband med deras inskrivning. Detta kan påverka deltagares möjligheter till att komma närmare arbetsmarknaden negativt då hinder och behov inte framkommer till myndigheten.

Annat/övrigt

Förväntade projektresultat av Yalla 2.0

Vi återkommer med en slutrapport för projektet YR2.0 som Samordningsförbundet Stockholm stad varit med och finansierat. Slutrapport inkommer senaste 2021-08-31.