En väl fungerande samverkan är central för en aktiv arbetsmarknadspolitik

Vårt uppdrag från riksdag och regering

Arbetsförmedlingen ska förbättra arbetsmarknaden genom att:

- Effektivt sammanföra dem som söker arbete med dem som söker arbetskraft
- Prioritera dem som befinner sig långt från arbetsmarknaden
- Bidra till att öka sysselsättningen på lång sikt

Ur regleringsbrev 2021

Arbetsförmedlingen ska bland annat säkerställa:

- Goda kontaktvägar
- Operativ samverkan i individärenden
- Strategisk samverkan

Utveckling inom områdena ska särskilt ske för:

- Ungdomar som riskerar långtidsarbetslöshet
- Övergångar till reguljär utbildning
- Samarbetet inom lokala överenskommelser
- Lokala projekt i samverkan

Arbetsförmedlingen ska dessutom

- Förbereda för reformeringen
- Öka antalet deltagare hos fristående aktörer

Vilket innebär

- Fler aktörer behöver samverka
- Möjligheterna till samarbete med kommunerna kan behöva förändras

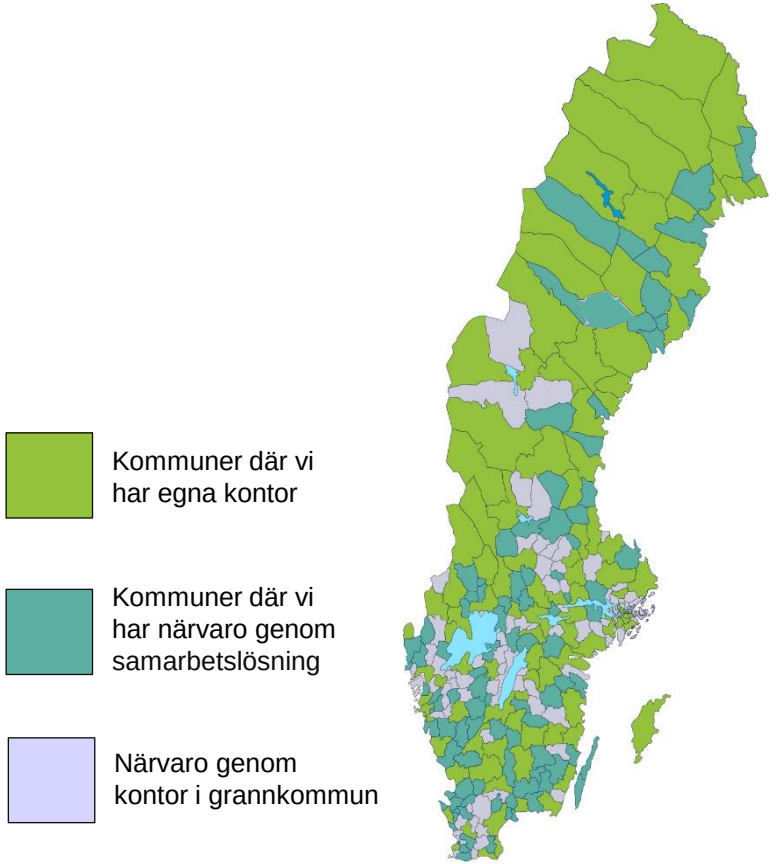
ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Så skapar vi en likvärdig service

- Utveckla digitala tjänster
- Utveckla distansservice
- Säkra en lokal närvaro genom egna kontor i kombination med olika former av samarbetslösningar

Vilket innebär

- En mer geografiskt obunden tillgänglighet och service



ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Samarbete och samverkan

- Strategisk samverkan
- Samråd med socialtjänsten (enligt 4 kap. socialtjänstlagen)
- Samarbete inom etableringen
- Samverkan inom DUA
- Samverkan inom rehabiliteringsområdet
- Samverkan inom utbildningsområdet

Skriva in/ planera/bedöma

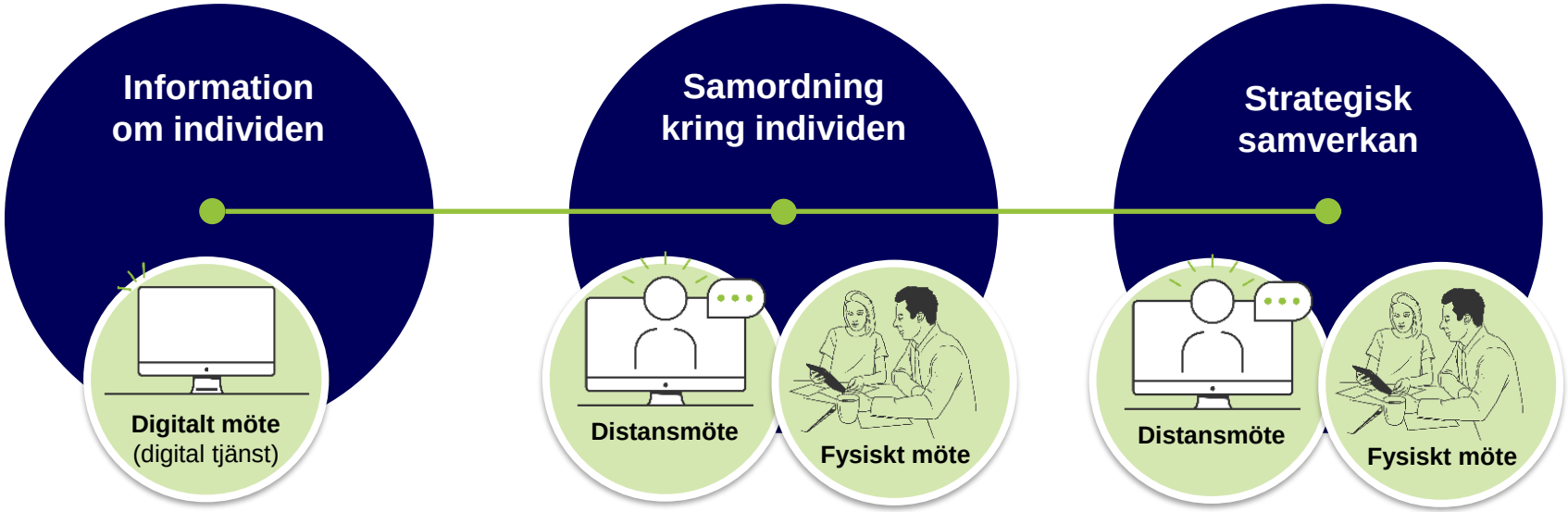
Rusta och matcha

Uppdrag som vi samverkar inom

Vägleda/utbilda

Rehabilitera till arbete

Så här möts vi



- AFLI via SSBTEK
- Mina sidor

- Personligt distansmöte
- Lokal arbetsförmedling
- Telefontjänst
- Fristående aktörer

- Lokalt
- Regionalt

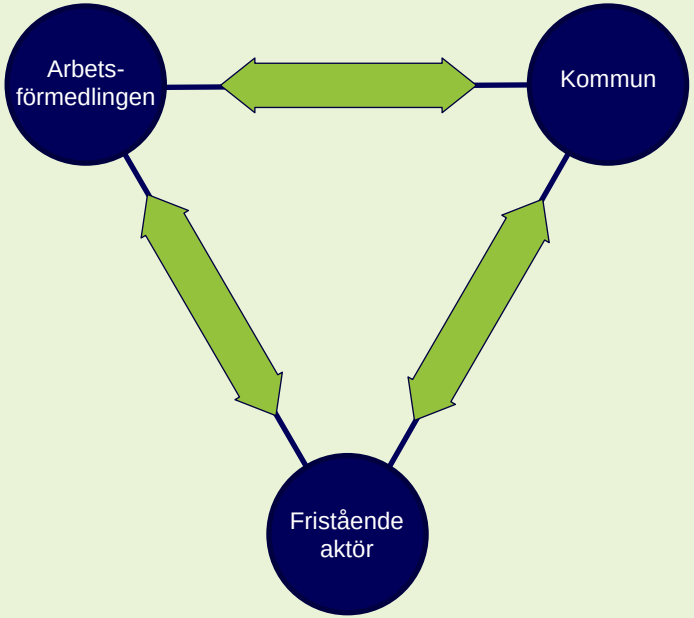
ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Fristående aktörer och samordning

Fristående aktörer kan delta i samordning med kommuner kring individer när det inte gäller myndighetsutövning.

Exempel

Arbetet med övergång till reguljära studier, praktik eller anställning.



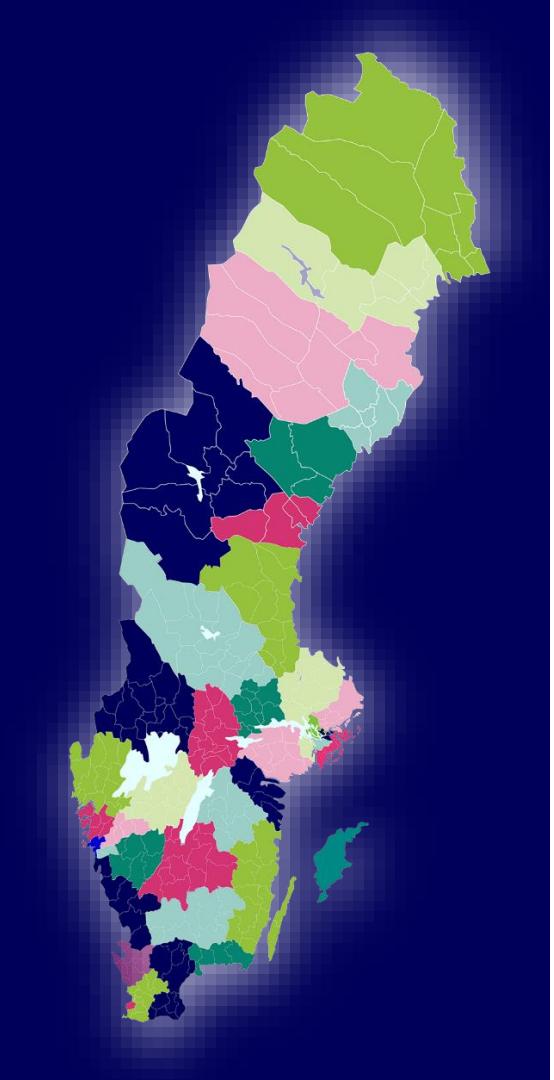
Antal deltagare i snitt per månad hos fristående aktörer
2020: ca 50 000 **2021:** ca 110 000 (mål)

Arbetsförmedlingens lokala enheter ansvarar för samverkan

Vi gör det genom att:

- Säkerställa kontaktvägar
- Upprätta överenskommelser
- Erbjuda forum och samordna samverkan mellan kommun och fristående aktörer

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE



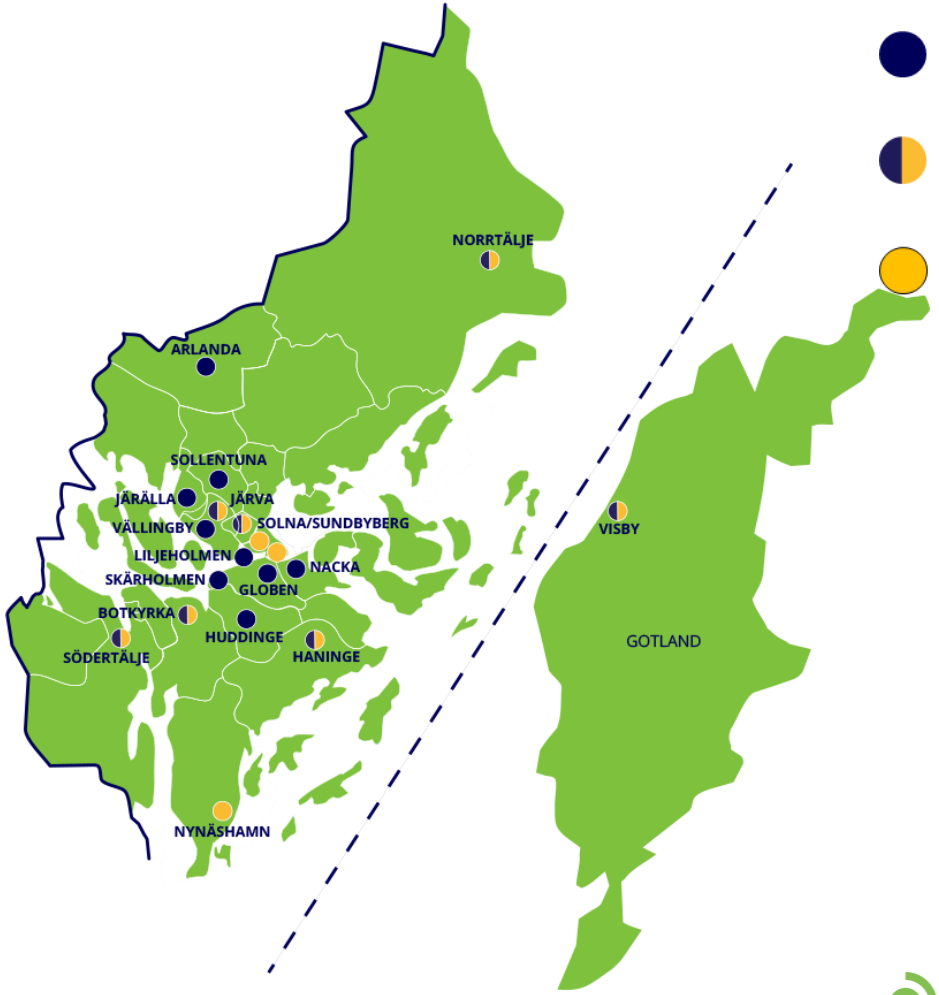
De lokala enheterna ansvarar för samverkan

Vi gör det genom att:

- Säkerställa kontaktvägar
- Upprätta överenskommelser
- Erbjuda forum och samordna samverkan mellan kommun och fristående aktörer

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

STOCKHOLM GOTLAND



Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen och Servicekontor

Servicekontor

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Möjligheter till finansiellt samarbete förändras

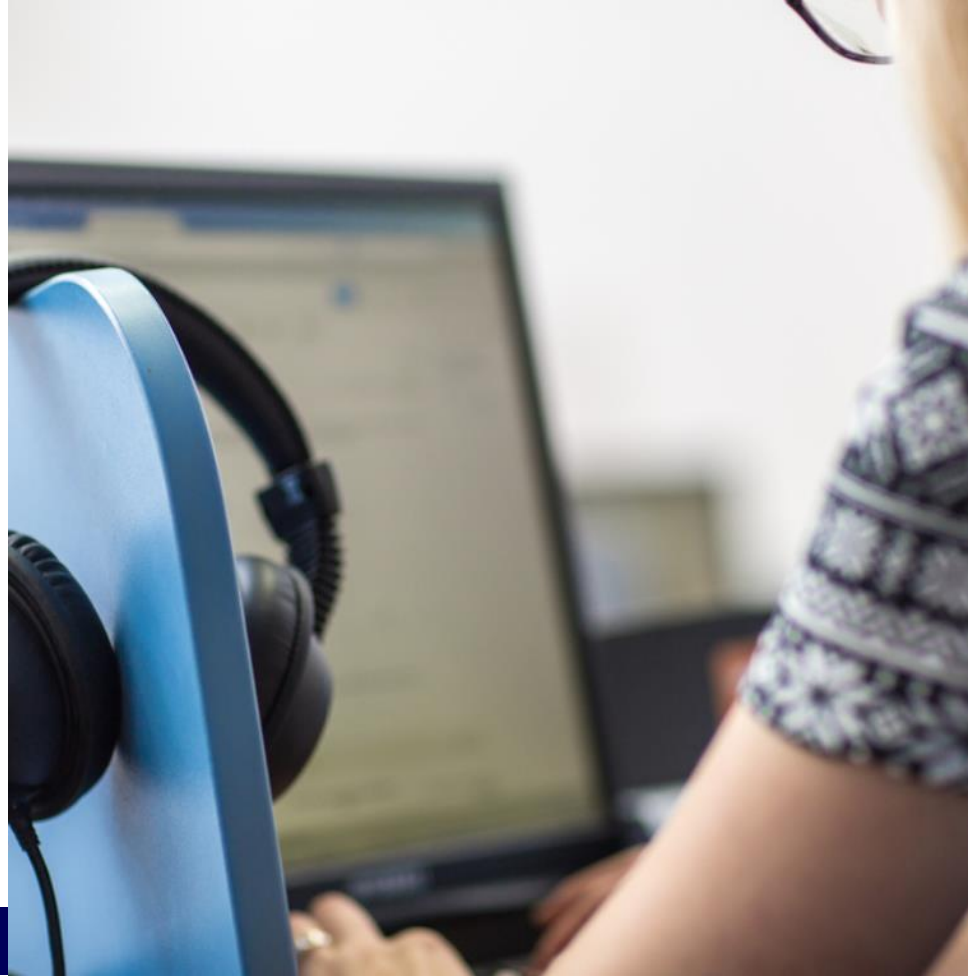
- Reformeringen
- En allt större del av insatserna sker i avtalad regi
- Upphandlings- och konkurrensregler

Hämta uppgifter digitalt

- Du som är handläggare inom ekonomiskt bistånd kan hämta uppgifter om arbetssökande via systemstödet SSBTEK

- Enbart öppen i handläggningsärenden som gäller ekonomiskt bistånd enligt 4 kap. socialtjänstlagen (2001:453) SoL

arbetsfomedlingen.se/kontakt



ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

0771–717 717 kontakt i samverkansärenden

- Information kring den arbetssökandes planering, inskrivning, aktiviteter och ersättning med mera
- Svar på generella frågor i samverkansärenden om individen
- Samråd med arbetsförmedlare kring individens planering

arbetsfomedlingen.se/kontakt

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Det kan vi göra nu

- Föra dialog hur vi utvecklar samverkan mellan kommun, Arbetsförmedlingen och fristående aktörer
- Säkerställa kontaktvägar mellan kommun och Arbetsförmedlingen (digitalt, fysiskt och på distans)
- Utveckla, anpassa och genomföra gemensamma överenskommelser

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Det händer under 2021

- Utveckla stöd för samverkan med fristående aktörer och kommuner
- Reformeringen av myndigheten kan medföra förtydligande från regeringen av kommunernas roll
- Pilot avseende samordning av samverkan mellan fristående aktörer, Arbetsförmedlingen och kommuner

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Tack!

- **Människor som inte har digitala möjligheter/kunskaper, kommer de få mer stöd från AF framåt, än idag?**

Denna fråga kom upp och besvarades vid mötet.

Människor som idag är begränsade i sina digitala möjligheter kan redan idag - när det bedöms adekvat - mötas på annat sätt. Stödet dessa kunder erbjuds är att förbättra sina kunskaper om den digitala världen. Arbetsmarknaden är mer digitalt idag om man inte tar det stödet ökar men inte sina chanser till ett arbete.

- **Angående rehabområdet och privata leverantörer. Ska den arbetssöknade själv välja leverantör eller har AF möjlighet att matcha till lämplig privat leverantör inom rehabområdet?**

  Denna fråga kom upp och besvarades vid mötet.

  Principen är att kunden väljer själv.

- **Angående bedömning av "kunds" behov av insats: hur ska detta gå till om inte "egen" handläggare som kan följa över tid? Hur veta att korrekt insats, utifrån faktiska stödbehov, ges?**

  Denna fråga kom upp och besvarades vid mötet.

  En ”egen” handläggare är inte avgörande för att det blir adekvat insats. Det avgörande är att väga in alla data mot möjligheter/insatser utifrån evidens. Sedan ett par år tillbaka har inte arbetssökande inskrivna på Arbetsförmedlingen ”egna” handläggare utan deras ärende hanteras i olika processer.

- **Varför kan inte den arbetssökande vid inloggning på sin AF hemsida se sin egen registrering av funktionsnedsättning och vilket behov av stöd som AF bedömt.**

  Det är en fråga om säkerhet, hantering av känsliga uppgifter och hur långt vi har kommit i utvecklingen av våra digitala verktyg. Individen ska alltid ge samtycke och signera registrering av funktionsnedsättning då frågan är avhandlad i samband med att processa funktionsnedsättningen.

- **Gäller myndighetstelefonnumret även vården? Jag har haft svårt att komma i kontakt med AF kring individärenden. Nu finns inte vården finns som knappval när man ringer det numret.**
  Denna telefonnr. är i första hand framtagen för dig inom myndighet, kommun eller a-kassa som har frågor om samverkansärenden men kan användas av andra samverkanspartner. Här kan du få hjälp med samrådsfrågor, arbetssökandes inskrivning, planering, aktiviteter och ersättning.

  Telefonnummer: 0771-717 717

  Öppettider: Måndag-fredag 8-16

- **Hur påverkas samverkan, av att från från den 1 juli 2021, ändras skollagen gällande prioriteringen av sökande till Komvux på gymnasial nivå och Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå. I stället för att de som fått minst utbildning ska prioriteras, ska de som har störst behov av utbildningen prioriteras. Samtidigt börjar också nya urvalsregler att gälla.**

Frågan kom upp och har redan besvarats.
Påverkar inte särskilt, Arbetsförmedlingen har redan ett tydligt uppdrag att öka antal under som börjar studera och våran utmaningar är inte att resurser att bevilja reguljära studier, vårt utmaning är att motivera kunder till att börja ´studera. Vårt fokus nu är att säkra samförståelse mellan Af och Staden om vad som är störts behov.

- **Kvalitetssäkring av kompletterande aktörer/samverkan? Hur kommer det ske?**

Det sker redan sedan flera år att Af arbetar utifrån en leverantörsuppföljningsmodell som ständigt utvecklas. Då mer och mer verksamheter övergår till att hanteras av fristående aktör bör/kommer modell och resurser att utvecklas utifrån det.

- **För vissa personer ser vi och personen själv ett behov av att ha med Arbetsförmedlingen på SIP-möten med kommunen och vården. Det har även förts fram av privat företag som har insats från Arbetsförmedlingen en önskan om att vara med på SIP-möte. Finns det möjlighet att kalla och få med representant från Arbetsförmedlingen på SIP-möten? Om ja vart ska vi i så fall vända oss för att kalla er?**

Frågan besvarades vid mötet

Arbetsförmedlingen är restriktiv med SIP men det innebär inte att vi inte skulle bistå med detta. Arbetsförmedlingen gör en behov bedömning innan beslutar av deltagande i SIP. Främst deltar vi för de arbetssökande i FK samverkan. Kunden med denna möjlighet har redan en kontakt med en arbetsförmedlare som kan delta vid en SIP möte.

- **Kommer även SIUS läggas ut på fristående aktörer?**

  Vi har ingen information om eventuell pågående process om det. Så frågan går egentligen inte att besvara.
  Idag har arbetsförmedlingen programmet SIUS i formen av egen personal och så är det så vitt vet under överskådlig tid.

- **Vad står SSBTEK för?**

SSBTEK står för sammansatt bastjänst ekonomiskt bistånd.

Arbetsförmedlingen har en digital tjänst för utlämnande av uppgifter om arbetssökande. Genom tjänsten AFLI (som kommunen når via systemstödet SSBTEK) kan handläggare för ekonomiskt bistånd i en kommun hämta uppgifter själva från våra system.

Den digitala tjänsten är enbart öppen i handläggningsärenden som gäller ekonomiskt bistånd enligt 4 kap. socialtjänstlagen (2001:453).

- **Finns det lista på mailadress till alla lokalkontor och dess eventuella olika arbetsgrupper så man snabbt kan komma i kontakt? Finns "säkra mail" där personnummer kan skrivas?**

  Endast Af-enheternas funktionsbrevlådor finns tillgängliga, man kan inte skriva tredje parts kontaktuppgifter på dessa mejl. Endast kund själv kan skriva sina kontaktuppgifter.

- **Hur blir det för som hör SDH har utökade behov(syn döv hörsel)?**

  Arbetsförmedlingen har tillgång till särskilda specialistfunktioner och insatser för målgruppen.

- **Kommer fristående aktörer att kunna ge deltagare i förstärkt arbetsträning också digitalt stöd som de behöver. I nuläget säger AF nej till det.**

  Tjänsten förstärk arbetsträning kräver närvarande och fysisk delaktighet i insatser det vill säga utöva faktisk arbetsutövning på plats enligt program detta kan inte ersättas av digital insats, inte i nuvarande form.

- **Kommer det inte att vara risk att snedvrida konkurrensen när kommun och olika projekt samverkar med olika privata leverantörer? Hur tänker AF här?**

Arbetsförmedlingen följer och kommer att följa de arbetsmarknadspolitiska beslut som tas. Arbetsförmedlingen gör det utifrån rådande regelverk utan att för övrigt spekulera.

- **Var, vem/ vilka gör egentligen planeringen för den sökande som inte tex är involverad i Finsammöten? Kundtjänst på telefon genom personligt distansmöte, AF-kontor? Handläggare eller specialist? Alltså, om AF skall se till att klienten "hamnar rätt" vem på AF skall fastställa vad klienten behöver för insatser och stöd?**

Olika professioner som arbetsförmedlare eller specialister kan arbeta med kunden genom personligt distansmöte. Arbetsförmedlingen har numera också ett nytt ärendefördelningssystem som ännu mer kan säkra att ärenden hamnar rätt

- **Information om de klienter som har behov av extra stöd drabbas negativt av att inte ha en egen arbetsförmedlare - information om klienten tappas bort och skickas till insatser de ej är redo för. Är det något ni reflekterat över och i så fall har ni någon plan för hur dessa klienters behov av stöd kan tillgodoses på ett bättre sätt?**

Det är självklart alltid något att reflektera över när ett ärende inte går framåt i tillräckligt bra ordning. När/om det sker måste vi se över det och lära oss av det i den fortsatta utvecklingen som är bestämd.